



**Informe de Operaciones Red CLARA
Febrero - 2016**

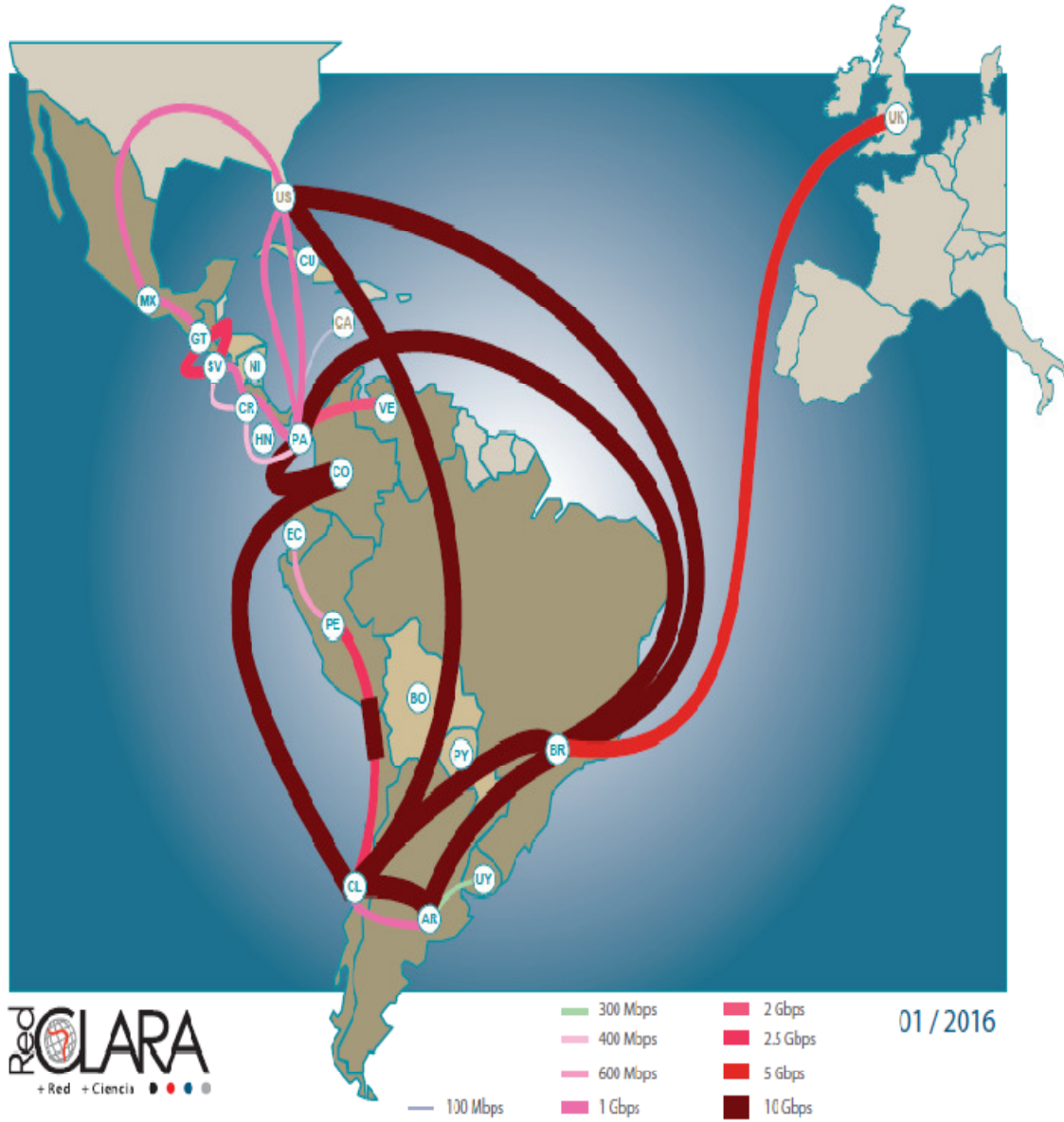
NOC-CLARA

Contenido

Contenido.....	2
1. Troncal Red CLARA al 29 de Febrero 2016	3
Diagrama.....	3
Detalle de Enlaces Troncal al Mes de Febrero	4
Accesos RedCLARA al 29 de Febrero 2016 (NRENs).....	5
1.1.1.- Diagrama	5
1.1.2.- Detalle Enlaces Accesos	6
1.1.3.- Detalle Enlaces Respaldo.....	6
1.1.4.- Acuerdos de BGP	6
1.1.5.- Contratos Enlaces Internet Comercial.....	7
2. Disponibilidad Troncal Red CLARA	7
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	7
3. Detalles de Tráfico.....	8
3.1.1.- Tráficos Troncal RedCLARA	8
4.- Eventos durante el mes	12
4.1.1.- Nuevos enlaces o instalaciones	12
4.1.2.- Caída de enlaces	12
Calidad de Servicio de los Enlaces	13
5.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Febrero 2016	13

1. Troncal Red CLARA al 29 de Febrero 2016

Diagrama

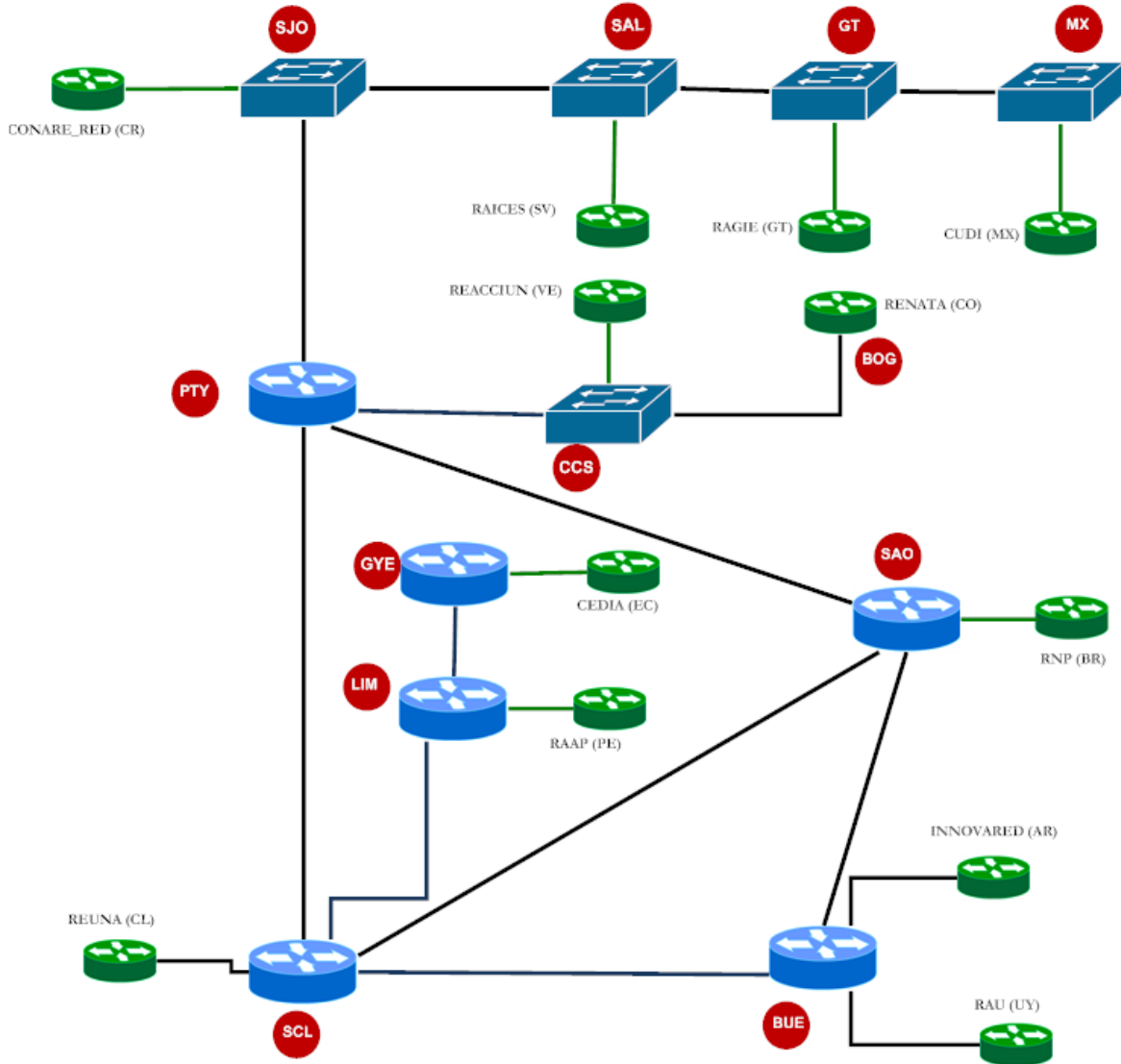


Detalle de Enlaces Troncal al Mes de Febrero

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	5Gbps	TISparkle	Activado el 23 de Junio 2014
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	PTY-BOG	10Gb	Level 3	Activado el 14 de Enero de 2016
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-BOG	10Gb	Level3	Activado el 12 de Enero 2016
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	SLC-BOG	10Gb	Level 3	Activado 12 de Enero 2016
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013
19	SCL-US	10Gb	Ampath	Activado el 28 de Enero 2014

Accesos RedCLARA al 29 de Febrero 2016 (NRENs)

1.1.1.- Diagrama



1.1.2.- Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Ancho de Banda Act.	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	223	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	
4	INNOVARED	Argentina	250	Level3	
5	RAGIE	Guatemala	125	Gas Natural Fenosa	
6	RAICES	El Salvador	125	Gas Natural Fenosa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	100	Level3	
9	RENATA	Colombia	500	Level3	
10	REUNA	Chile	1350	GTD	
11	RNP	Brasil	6086	Level3	

1.1.3.- Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	
3	Costa Rica	El Salvador	400	GNF	

1.1.4.- Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 29/Febrero/2016, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx *	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx *	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx *	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx *	Conector

NUS-LAX	Clara-mx *	Conector
AMPATH	Clara-mx *	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx *	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

* Conectividad a ITNS no operativas desde el 28 de Enero 2014 por traslado de equipos al nuevo PoP en México.

1.1.5.- Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

2. Disponibilidad Troncal Red CLARA

2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

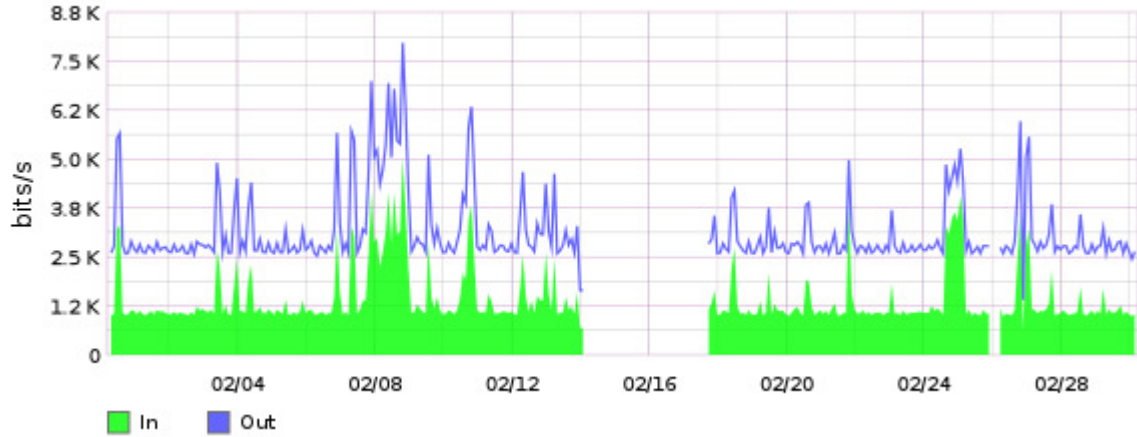
Tramo	Febrero - 2016	Disponibilidad Acumulada
BUE-SAO	99.23%	97.81%
SAO-UK	100,00%	99.48%
SAO-MIA	100,00%	100,00%
SAO-PTY	100,00%	99.95%
SCL-AR	89.07%	94.59%
SCL-BOG	93.18%	94.56%
SCL-LIM	100,00%	99.22%
SCL-SAO	94.59%	81.63%
SCL-US	96.12%	99.76%
BOG-CCS	100,00%	100,00%
GT-MX	95.79%	97.27%
PTY-BOG	100,00%	99.01%
PTY-MIA	100,00%	98,67%
SJO-PTY	97.98%	95.77%
SJO-SV	93.86%	93.87%
GYE-PE	94.27%	95.64%

3. Detalles de Tráfico

3.1.1.- Tráficos Troncal RedCLARA

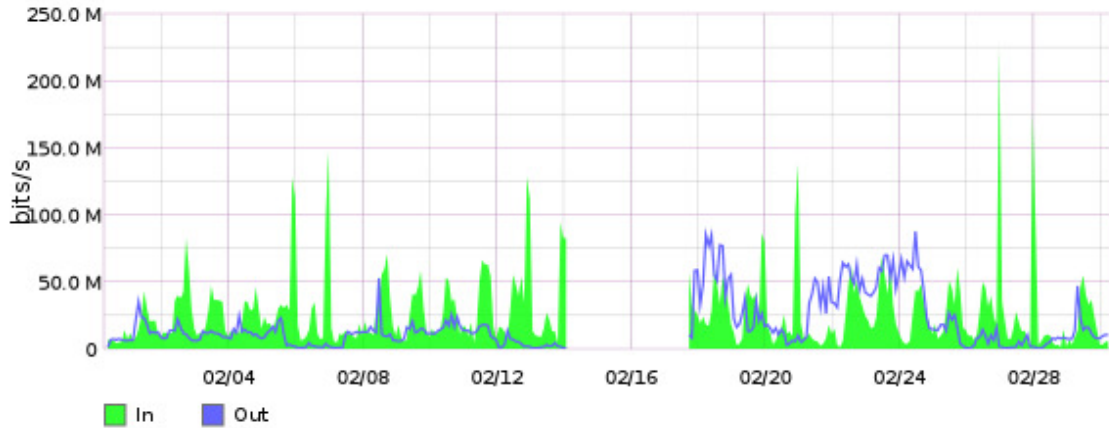
Buenos Aires Core

Traffic on sw1-core-poa:V10

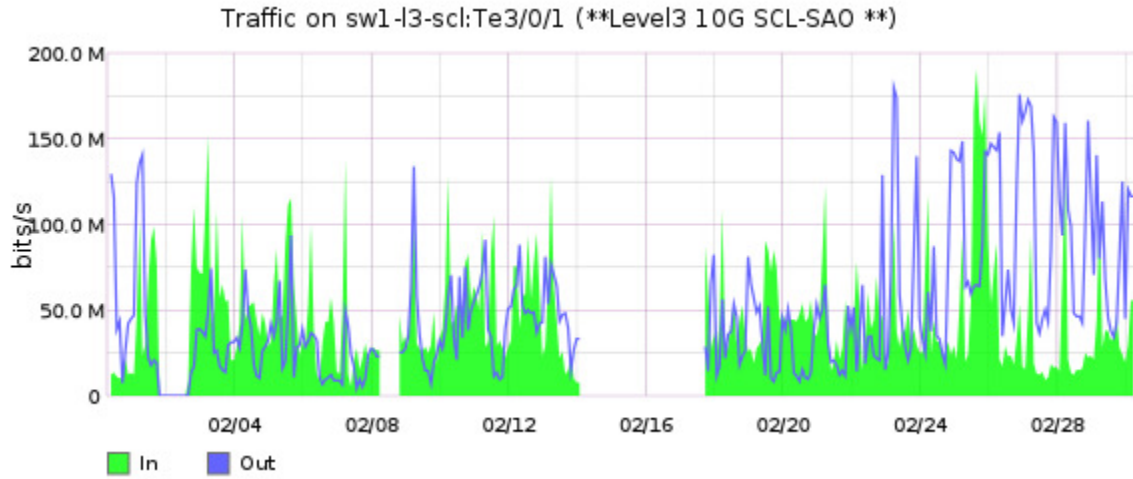


l1-panama.core.redclara.net

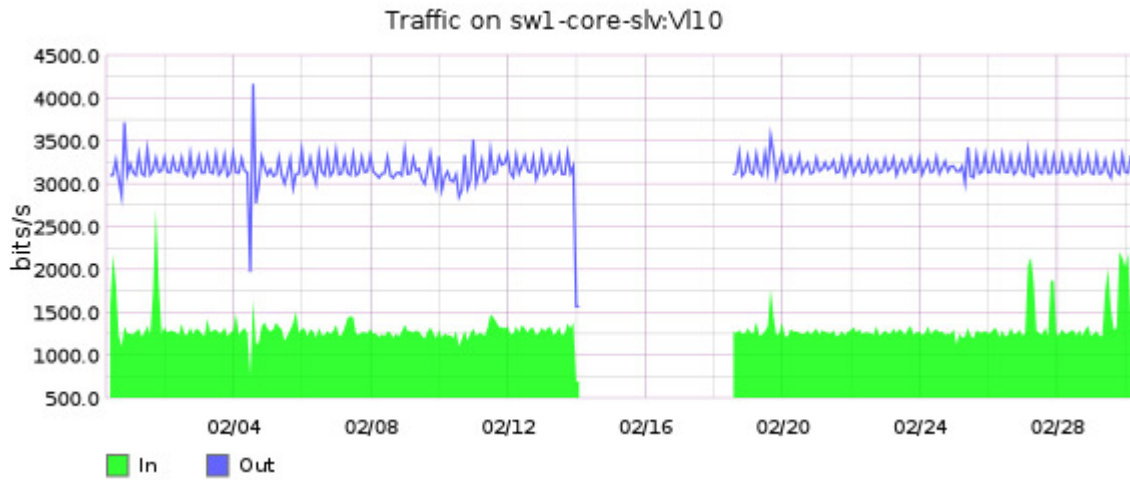
Traffic on l1-panama.core:TenGigE0/0/0/1



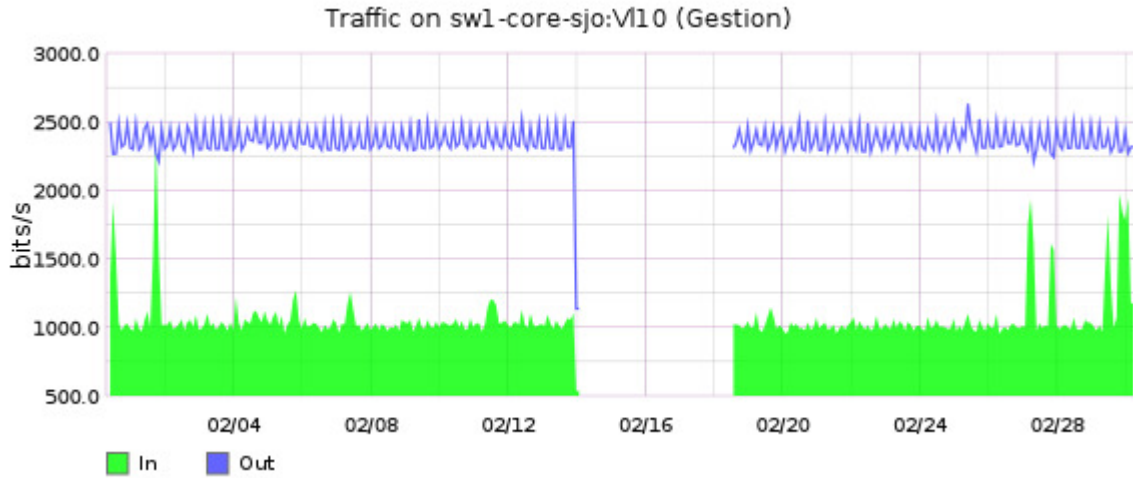
SCL-SAO (10Gb)



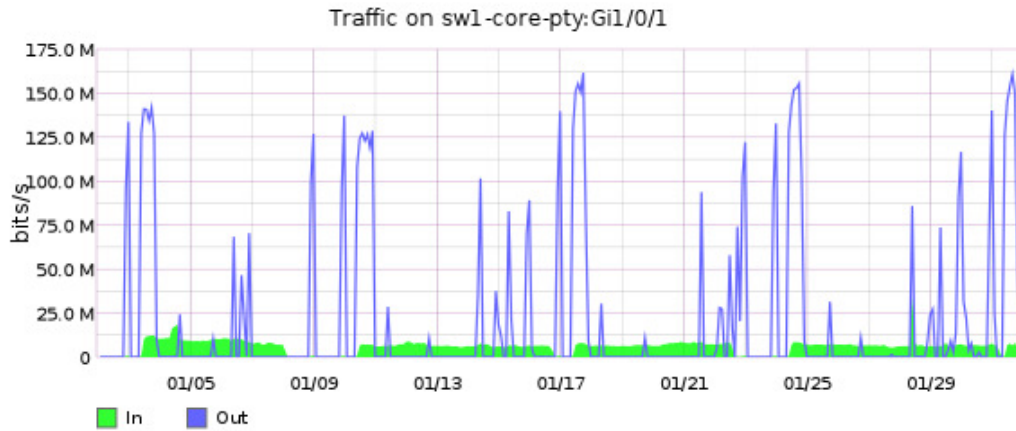
SJO-SV



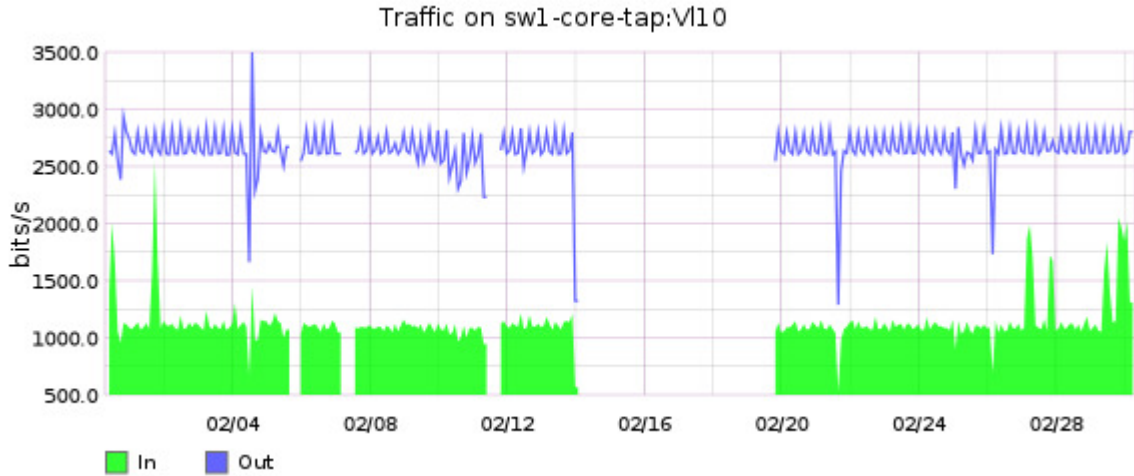
SJO-PTY



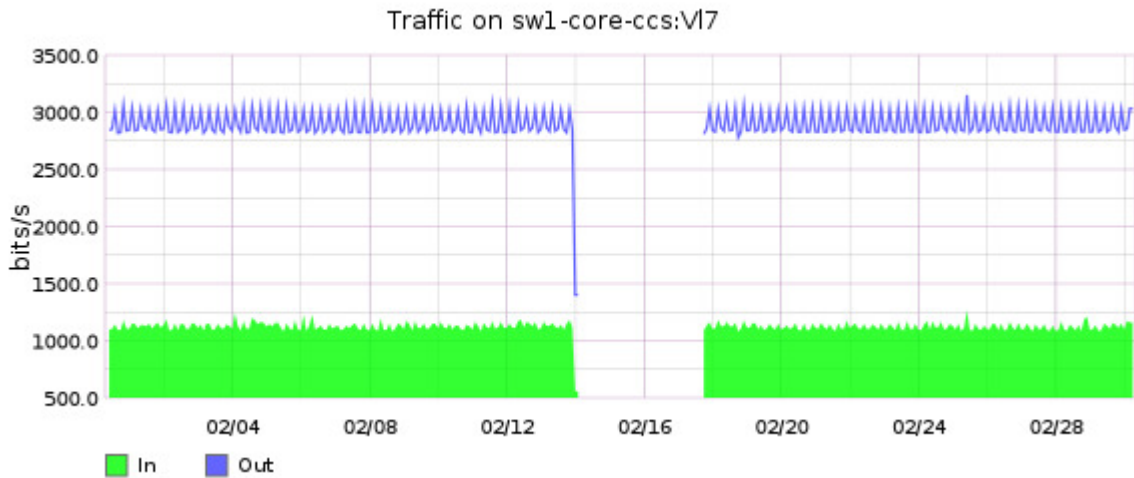
sw1-core-pty.redclara.net



sw1-core-tap.redclara.net



sw1-core-ccs.redclara.net



4.- Eventos durante el mes

4.1.1.- Nuevos enlaces o instalaciones

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario
PTY-BOG	12/01/2016	Level3	Enlace de 10Gb
SLC-BOG	12/01/2016	Level 3	Enlace de 10Gb
PA-CO	14/01/2016	Level 3	Enlace de 10Gb

4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
SJO-SV Principal	30/01/2016	51:19	Poste caído
SJO-PTY Principal	01/02/2016	-	-
SCL-US	01/02/2016	-	-
SJO-SV Principal	04/02/2016	29:55	-
SCL-AR Principal	05/02/2016	1:55	Falla en equipo
GT-MX Principal	05/02/2016	8:21	Corte de fibra provocado por incendio
SCL-BOG Principal	05/02/2016	20:02	Corte de fibra
SJO-SV Principal	05/02/2016	12:55	Atenuación en la red
CURSOS Servidor	06/02/2016	1:40	Mantenimiento programado
GT-MX Principal	07/02/2016	7:59	Corte de Fibra
SCL-BOG	08/02/2016	-	Mantenimiento programado
SCL-SAO	08/02/2016	10:58	-
Santiago (PoP GX)- Santiago (PoP Level3)	08/02/2016	11:37	Falla masiva provocada por incendio
SJO-SV Principal	08/02/2016	4:52	Incendio
SCL-BOG	09/02/2016	4:31	Corte de fibra
GT-MX	11/02/2016	10:09	Falla en equipo
GYE-LIM	11/02/2016	2:11	Caída de puerto
GYE-LIM	11/02/2016	8:07	Corte de fibra en última milla
SJO-SV Principal	12/02/2016	4:56	Mantenimiento Programado
SCL-AR Principal	12/02/2016	15:10	Corte de Fibra
GYE-LIM	14/02/2016	5:19	-
SJO-SV	14/02/2016	4:21	Corte de fibra por mordedura de roedor
SCL-AR Principal	16/02/2016	7:22	Corte de Fibra
SCL-AR Principal	19/02/2016	0:29	Alta tasa de errores en la red
SCL-AR Principal	19/02/2016	0:41	-
GT-MX Principal	19/02/2016	5:55	Corte de Fibra
SJO-SV	19/02/2016	2:20	-
GYE-PE	19/02/2016	23:10	Corte de Fibra

SCL-AR Principal	19/02/2016	23:20	Atenuación en la red
SJO-SV Principal	20/02/2016	17:29	Corte de Fibra
GT-MX Principal	21/02/2016	5:00	Atenuación en la red
GYE-PE Principal	21/02/2016	15:04	Corte de Fibra
SCL-AR Principal	21/02/2016	75:01	Corte de Fibra
SCL-BOG Principal	23/02/2016	14:02	Corte de Fibra
SJO-SV Principal	24/02/2016	1:34	Corte de Fibra
SCL-AR Principal	24/02/2016	16:26	Corte de Fibra y problema en la tarjeta
GT-MX Principal	26/02/2016	4:27	Corte de Fibra
SCL-AR Principal	25/02/2016	21:08	Corte de Fibra
BUE-SAO Principal	25/02/2016		-
SJO-SV Principal	26/02/2016	3:22	-
SJO-PTY Principal	27/02/2016	6:14	Corte de Fibra
SJO-PTY Principal	27/02/2016	2:25	Corte de Fibra
SJO-PTY Principal	29/02/2016	8:08	Corte de Fibra
SJO-PTY Principal	29/02/2016	8:18	Corte de Fibra

Calidad de Servicio de los Enlaces

5.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Febrero 2016

Nro	Enlace	Identificación Circuito	Proveedor	Fecha y Hora Inicio	Fecha y Hora Término	Total Tempo Interrupc. (HH:MM)	Categoria	Redundancia activa?	NREN afectadas	Ticket No. Proveedor	Ticket No. (NOC)
1	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet			51 horas, 19 min	Poste Caído	Si			-
2	SJO-PTY Principal	CRPA01200008	Ufinet			-	-	Si			-
3	SCL-US	FIU26UMI2SA1NN	AMPATH			-	-	Si			-
4	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	4-02-16 09:44 AM (GTM-6)	5-02-16 03:39 PM (GTM-6)	29 horas, 55 min	-	Si		NI2016020419	142283
5	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	5-02-16 03:45 AM (GTM-6)	5-02-16 05:49 AM (GTM-6)	1 hora, 55 min	Falla en equipo	Si		56538	840203
6	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	5-02-16 03:45 AM (GTM-6)	5-02-16 05:49 AM (GTM-6)	8 horas, 21 min	Corte de fibra provocado por incendio	Si		GT2016020523	472844
7	SCL-BOG	FRO2005899223	Level 3	5-02-16 13:18 PM (GTM-6)	6-02-16 09:22 AM (GTM-6)	20 horas, 2 min	Corte de fibra	Si		10343878	670504
8	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	5-02-16 10:15 PM (GTM-6)	6-02-16 06:00 PM (GTM-6)	12 horas, 55 min	Atenuación en la red	Si		SV2016020550	297982
9	CURSOS	-	-	6-02-16 07:20 PM (GTM-6)	6-02-16 09:00 PM (GTM-6)	1 hora, 40 min	Backup programado	Si		-	-
10	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	7-02-16 02:55 AM (GTM-6)	7-02-16 10:56 PM (GTM-6)	7 horas, 59 min	Corte de Fibra	Si		GT2016020704	651566
11	SCL-BOG	FRO2005899223	Level 3	-	-	-	Mantenimiento programado	Si		-	-
12	SCL-SAO	FRO2005040560VXP	Level 3	8-02-16 02:34 AM (GTM-6)	8-02-16 13:32 PM (GTM-6)	10 horas, 58 min	-	Si		10348356	550382
13	POP Santiago		GTD Teleductos	8-02-16 07:45 AM (GTM-6)	8-02-16 07:26 PM (GTM-6)	11 horas, 37 min	Falla masiva provocada por incendio	Si		445280	159357
14	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	-	-	-	Incendio	Si		-	-
15	SCL-BOG	FRO2005899223	Level 3	9-02-16 07:29 AM (GTM-6)	9-02-16 12:00 PM (GTM-6)	4 horas, 31 min	Corte de fibra	Si		10355230	510590

16	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	11-02-16 06:15 AM (GTM-6)	11-02-16 15:58 AM (GTM-6)	-	Falla en equipo	Si	-	GT2016021102	882841
17	GYE-PE	15864	Internexa	11-02-16 08:15 AM (GTM-6)	11-02-16 10:24 AM (GTM-6)	2 horas, 11 min	Caída de puerto	Si		6017	431861
18	GYE-PE	15864	Telefónica de Perú	11-02-16 12:33 PM (GTM-6)	12-02-16 07:12 AM (GTM-6)	8 horas, 7 min	Corte de fibra en última milla	Si	-	-	648867
19	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	12-02-16 12:41 AM (GTM-6)	12-02-16 05:37 AM (GTM-6)	4 horas, 56 min	Mantenimiento Programado	Si		-	950946
20	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	12-02-16 05:01 AM (GTM-6)	12-02-16 20:11 PM (GTM-6)	15 horas, 10 min	Corte de Fibra	Si		56832	791094
21	GYE-PE	15864	Internexa	14-02-16 01:25 AM (GTM-6)	14-02-16 06:44 PM (GTM-6)	5 horas, 19 min	-	Si		-	120372
22	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	14-02-16 05:29 PM (GTM-6)	14-02-16 09:48 PM (GTM-6)	4 horas, 21 min	Corte de fibra por mordedura de roedor	Si		SV2016021415	901763
23	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	16-02-16 10:13 AM (GTM-6)	16-02-16 05:35 PM (GTM-6)	7 horas, 22 min	Corte de fibra en Córdoba	Si		57070	299806
24	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	19-02-16 05:04 AM (GTM-6)	19-02-16 05:33 PM (GTM-6)	0 horas, 29 min	Tasa de errores alta	Si		57257	591907
25	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	19-02-16 01:57 PM (GTM-6)	19-02-16 02:38 PM (GTM-6)	0 horas, 41 min	-	Si		-	213116
26	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	19-02-16 09:35 AM (GTM-6)	19-02-16 03:30 PM (GTM-6)	5 horas, 55 min	Corte de Fibra	Si		GT2016021921	520227
27	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	19-02-16 02:18 PM (GTM-6)	19-02-16 04:38 PM (GTM-6)	2 horas, 20 min	-	Si		SV2016021943	575961
28	GYE-PE	15864	Telefónica de Perú	19-02-16 03:06 PM (GTM-6)	20-02-16 02:16 PM (GTM-6)	23 horas, 10 min	-	Si		6069	486801
29	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	19-02-16 09:50 PM (GTM-6)	20-02-16 09:10 PM (GTM-6)	23 horas, 20 min	Atenuación en la red	Si		57323	325020
30	SJO-SV	SVCR01180004	Ufinet	20-02-16 03:24 PM	20-02-16 08:53 AM	17 horas, 29 min	Corte de Fibra	Si		CR2016022030	524720

				(GTM-6)	(GTM-6)						
31	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	21-02-16 01:24 PM (GTM-6)	21-02-16 06:24 AM (GTM-6)	5 horas, 0 min	Atenuación en la red	Si		GT2016022112	112670
32	GYE-PE	15864	Telefónica de Perú	19-02-16 03:06 PM (GTM-6)	20-02-16 02:16 PM (GTM-6)	15 horas, 4 min	Corte de Fibra	Si		INC-1783671	903606
33	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	21-02-16 09:04AM (GTM-6)	24-02-16 12:05AM (GTM-6)	75 horas, 1 min	Corte de Fibra	Si		57339	875677
34	SCL-BOG	FRO2005899223	Level 3	23-02-16 08:03AM (GTM-6)	24-02-16 08:09AM (GTM-6)	14 horas, 2 min	Corte de Fibra	Si		10421161	695893
35	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	24-02-16 10:24PM (GTM-6)	24-02-16 11:58PM (GTM-6)	1 hora, 34 min	Corte de Fibra	Si		SV2016022455	396085
36	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	24-02-16 06:22PM (GTM-6)	25-02-16 12:44PM (GTM-6)	16 horas, 26 min	Corte de Fibra y problema en la tarjeta	Si		57339	229644
37	GT-MX Principal	GTMX01170003	Ufinet	26-02-16 12:31AM (GTM-6)	26-02-16 04:58AM (GTM-6)	4 horas, 27 min	Corte de Fibra	Si		GT2016022602	465288
38	SCL-AR Principal	RCA001	Silica	25-02-16 12:55PM (GTM-6)	26-02-16 10:03AM (GTM-6)	21 horas, 8 min	Corte de Fibra	Si		57668	562357
39	BUE-SAO Principal	1ARGBC89.0001	Level3	25-02-16 19:05PM (GTM-6)	26-02-16 01:10AM (GTM-6)	6 horas, 5 min	-	Si		10439821	867398
40	SJO-SV Principal	SVCR01180004	Ufinet	26-02-16 12:34PM (GTM-6)	26-02-16 03:56PM (GTM-6)	3 horas, 22 min	-	Si		CR2016022626	796224
41	SJO-PTY Principal	CRPA01200008	Ufinet	27-02-16 01:03AM (GTM-6)	27-02-16 07:17AM (GTM-6)	6 horas, 14 min	Corte de Fibra	Si		CR2016022707	352485
42	SJO-PTY Principal	CRPA01200008	Ufinet	27-02-16 04:20PM (GTM-6)	27-02-16 06:45PM (GTM-6)	2 horas, 25 min	Corte de Fibra	Si		1602279451	888682
43	SJO-PTY Principal	CRPA01200008	Ufinet	29-02-16 07:31AM (GTM-6)	29-02-16 12:39PM (GTM-6)	8 horas, 8 min	Corte de Fibra	Si		CR2016022905	949308
44	SJO-PTY Principal	CRPA01200008	Ufinet	29-02-16 04:53PM (GTM-6)	01-03-16 12:35AM (GTM-6)	8 horas, 18 min	Corte de Fibra	Si		CR2016022956	300101

