



**Informe Operación Red CLARA
Diciembre - 2013**

NOC-CLARA

CONTENIDO

<u>1.- TOPOLOGÍA DE LA RED</u>	<u>4</u>
TRONCAL REDCLARA AL 31 DE DICIEMBRE 2013	4
1.1.1.- Diagrama	4
1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Diciembre	5
ACCESOS REDCLARA AL 31 DE DICIEMBRE 2013 (NRENS)	6
1.1.3.- Diagrama	6
1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos	6
ACUERDOS DE BGP	7
CONTRATOS ENLACES INTERNET COMERCIAL	7
<u>2.- DISPONIBILIDAD</u>	<u>8</u>
DISPONIBILIDAD TRONCAL REDCLARA	8
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada	8
2.1.2.- Resumen Mensual	9
2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año	10
DISPONIBILIDAD ACCESOS (NRENS)	11
2.1.4.- Disponibilidad Acumulada	11
2.1.5.- Resumen Mensual	11
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año	12
<u>3.- INFORMES DE TRÁFICO</u>	<u>13</u>
RESUMEN DE TRÁFICO	13
3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA	13
3.1.2.- Tráfico Accesos (NRENS)	14
DETALLES DE TRÁFICO	15
3.1.3.- Tráficos Troncal RedCLARA	15
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENS)	18
<u>4.- EVENTOS DURANTE EL MES</u>	<u>21</u>
NUEVOS ENLACES O INSTALACIONES	21
4.1.2.- Caída de enlaces	21
<u>5.- INDICADORES DE DESEMPEÑO</u>	<u>23</u>
5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal	23
5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENS	24
5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año	25

5.1.4.- Reporte Tickets /mes	26
------------------------------	----

6.- CALIDAD DE SERVICIO DE LOS ENLACES	27
---	-----------

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Diciembre 2013	27
--	----

1.- Topología de la Red

Troncal RedCLARA al 31 de Diciembre 2013

1.1.1.- Diagrama

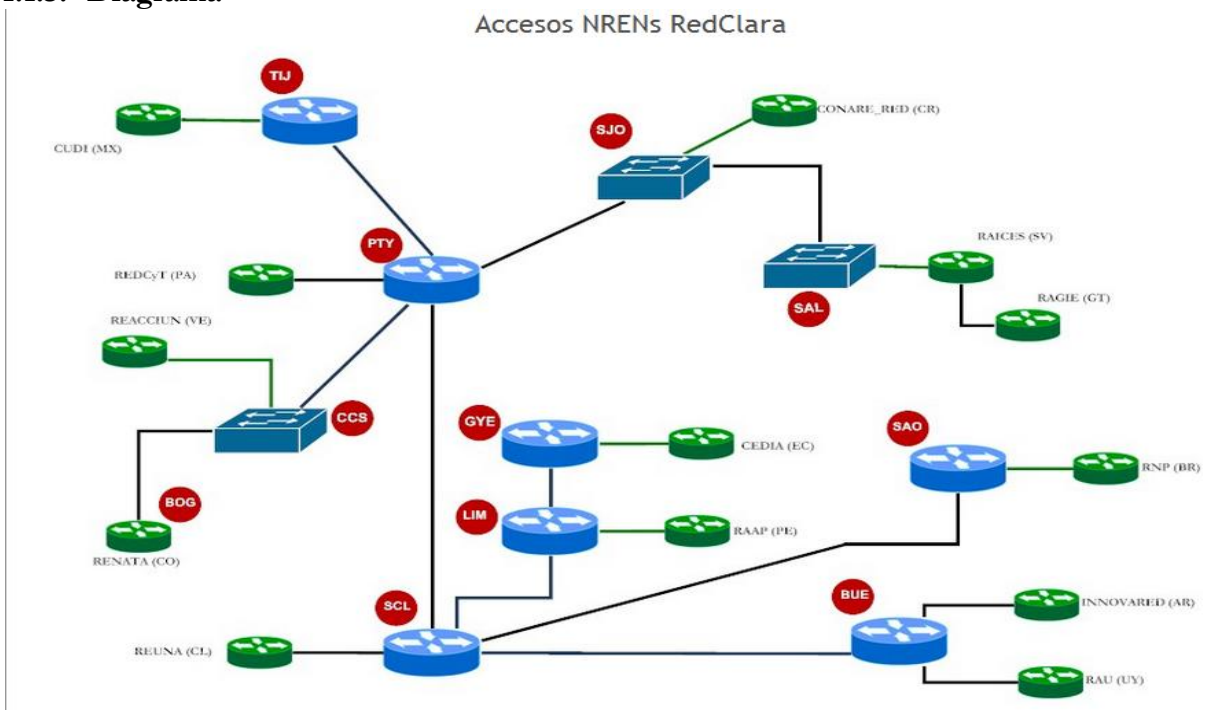


1.1.2.- Detalle Enlaces Troncal al Mes de Diciembre

Nº	Tramo	Ancho Banda	Proveedor	Observación
1	SAO-MAD	STM-4	Level3	
2	SAO-MIA	1Gbps	Level3	
3	SAO-SCL	STM-4	LA Nautilus	Desactivado el 31 de Julio 2013
4	BUE-SCL	10Gb	Silica Networks	
6	LIM-SCL	STM-1	LA Nautilus	
7	GYE-LIM	STM-4	Internexa	
8	PTY-TIJ	STM-1	Level3	
9	PTY-VEN	1Gb	Level3	Activado en Noviembre 2011
10	PTY-MIA(1)	1Gb	LA Nautilus	
11	PTY-SCL	STM-4	Level3	Desactivado el 31 de Julio 2013
12	SAO-MAD2	STM-16	Level3	Activado 21 de Abril 2012
13	PTY-SJO	STM-1	GNS	Activado 01 de Octubre 2012
14	SJO-SV	STM-1	GNS	Activado 15 de Enero 2013
15	PTY-SCL2	STM-16	Level3	Activado el 19 de Abril 2013
16	PTY-SAO	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
17	SAO-SCL	STM-16	Level3	Activado el 31 de Julio 2013
18	SCL-LIM2	2.5Gb	Telefonica	Activado el 11 de Noviembre 2013

Accesos RedCLARA al 31 de Diciembre 2013 (NRENs)

1.1.3.- Diagrama



1.1.4.- Detalle Enlaces Accesos

Nº	NREN	País	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	CEDIA	Ecuador	155	Internexa	
2	CUDI	México	200	Level3	
3	CONARE	Costa Rica	400	Gas Natural Fenosa	Enlace arriba desde 01/10/2012
3	INNOVARED	Argentina	500	Level3	
4	RAAP	Perú	155	Internexa	No operativa
5	RAGIE	Guatemala	125	LAUREN/LANutilus-Unitelsa	
6	RAICES	El Salvador	125	LAUREN/LANutilus-Unitelsa	
7	RAU	Uruguay	155	ANTEL	
8	REACCIUN	Venezuela	300	Level3	
9	RedCyT	Panamá	10	Level3	No operativa
10	RENATA	Colombia	500	Level3	
11	REUNA	Chile	1350	GTD	
12	RNP	Brasil	1536	Level3	

1.1.5.- Detalle Enlaces Respaldo

Nº	País Origen	País Destino	Mbps Contratados	Proveedor	Comentario
1	Chile	Argentina	1024	SILICA	
2	Panamá	Costa Rica	100	GNF	

Acuerdos de BGP

La siguiente tabla muestra los acuerdos BGP activos al 30/Noviembre/2013, para intercambio Internacional (peerings)

Red	Router	Tipo
GEANT	Clara-br	Tránsito
Internet2	Clara-br	Tránsito
NLR	Clara-br	Conector
ES.NET	Clara-br	Conector
Canarie	Clara-us	Conector
Internet2	Clara-us	Tránsito
SOX	Clara-us	Conector
CALREN	Clara-mx	Conector
INTERNET2-LAX	Clara-mx	Tránsito
PN-GIGAPOP	Clara-mx	Conector
ESNET-SEA	Clara-mx	Conector
NUS-LAX	Clara-mx	Conector
AMPATH	Clara-mx	Tránsito
ESNET-SUN	Clara-mx	Conector
CARIBENET	Clara-pa	Conector

Contratos Enlaces Internet Comercial

Proveedor	Router	Tipo enlace
Terramark	Clara-us	
AMPHAT	Clara-us	1 Gbps

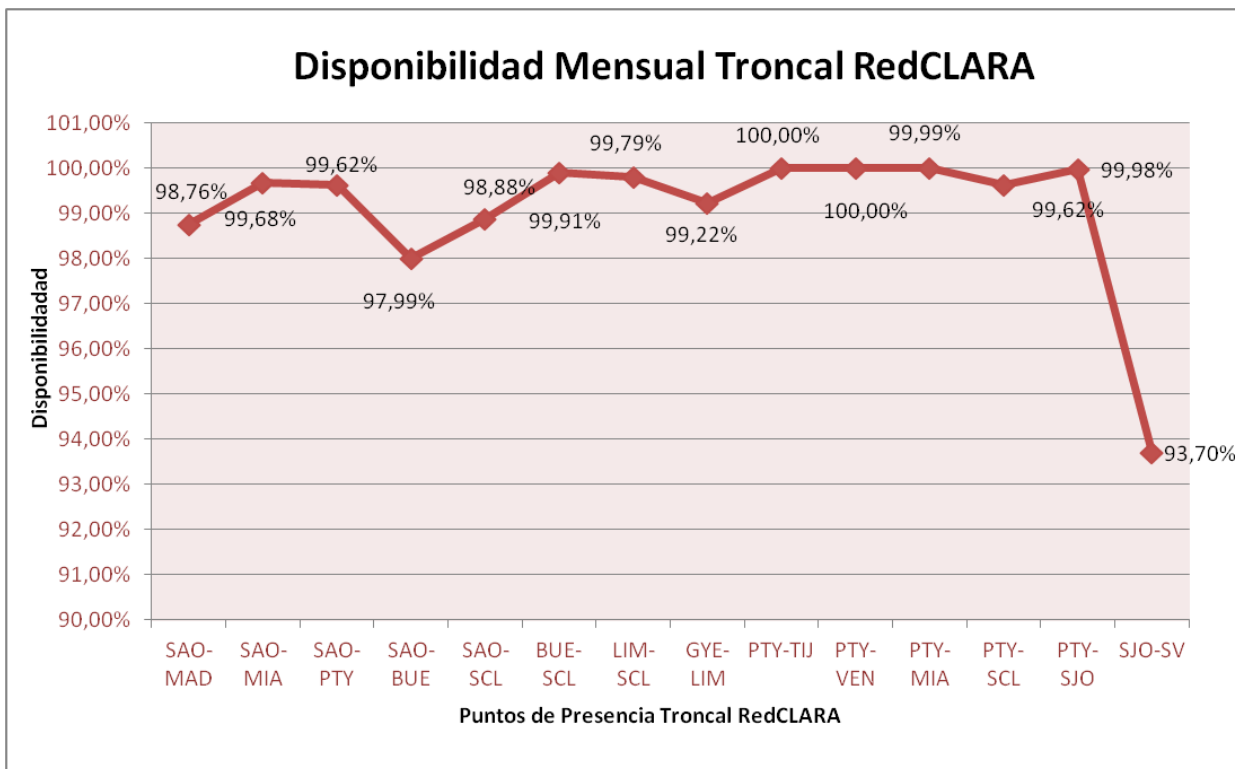
2.- Disponibilidad

Disponibilidad Troncal RedCLARA

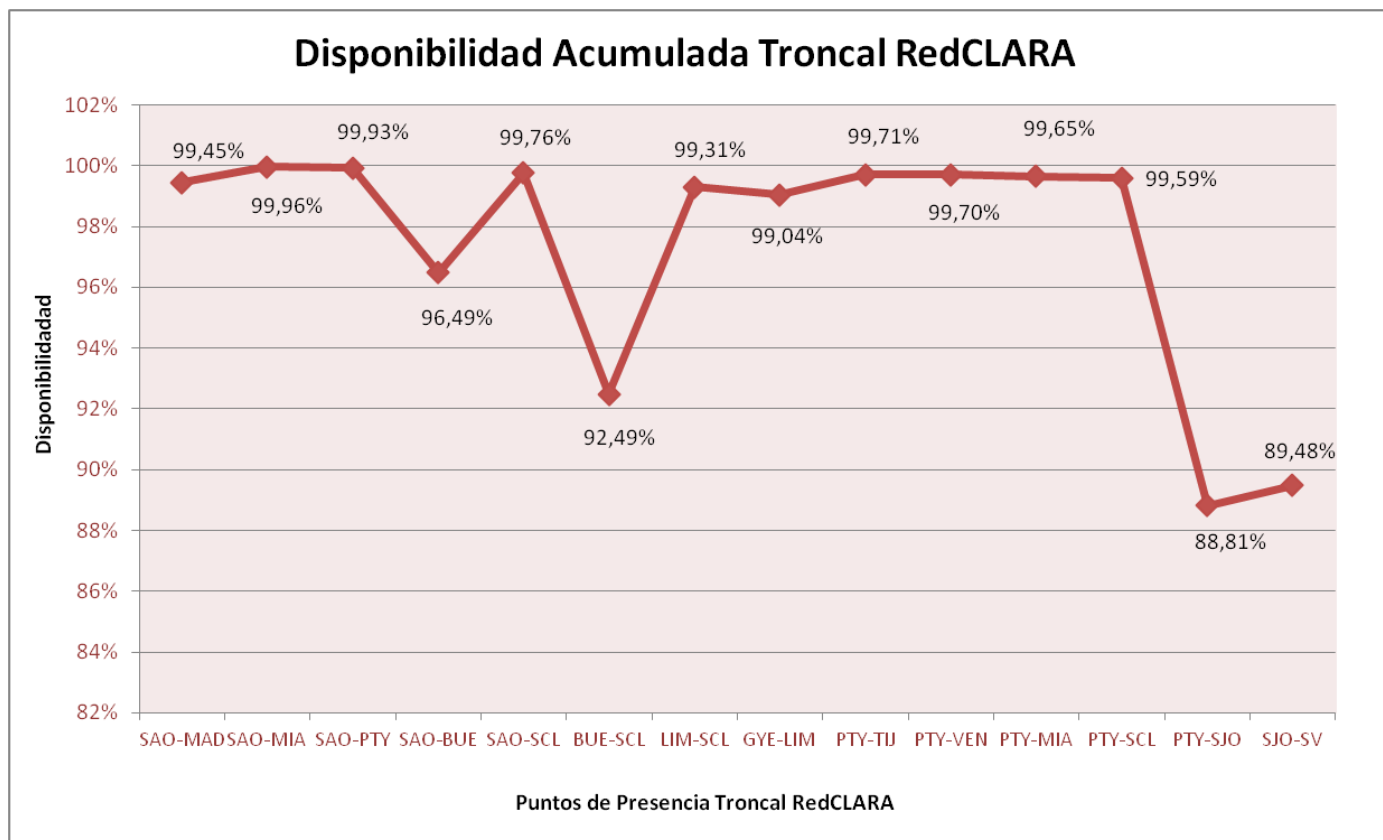
2.1.1.- Disponibilidad Acumulada

Tramo	Diciembre - 2013	Disponibilidad Acumulada
SAO-MAD	98.76%	99,45%
SAO-MIA	99.68%	99,96%
SAO-PTY	99.62%	99,93%
SAO-BUE	97.99%	96,49%
SAO-SCL	98.88%	99,76%
BUE-SCL	99.91%	92,49%
LIM-SCL	99.79%	99,31%
GYE-LIM	99.22%	99,04%
PTY-TIJ	100%	99,71%
PTY-VEN	100%	99,70%
PTY-MIA	99.99%	99,65%
PTY-SCL	99.62%	99,59%
PTY-SJO	99.98%	88,81%
SJO-SV	93,70%	89,48%

2.1.2.- Resumen Mensual



2.1.3.- Resumen Mensual Acumulada del Año

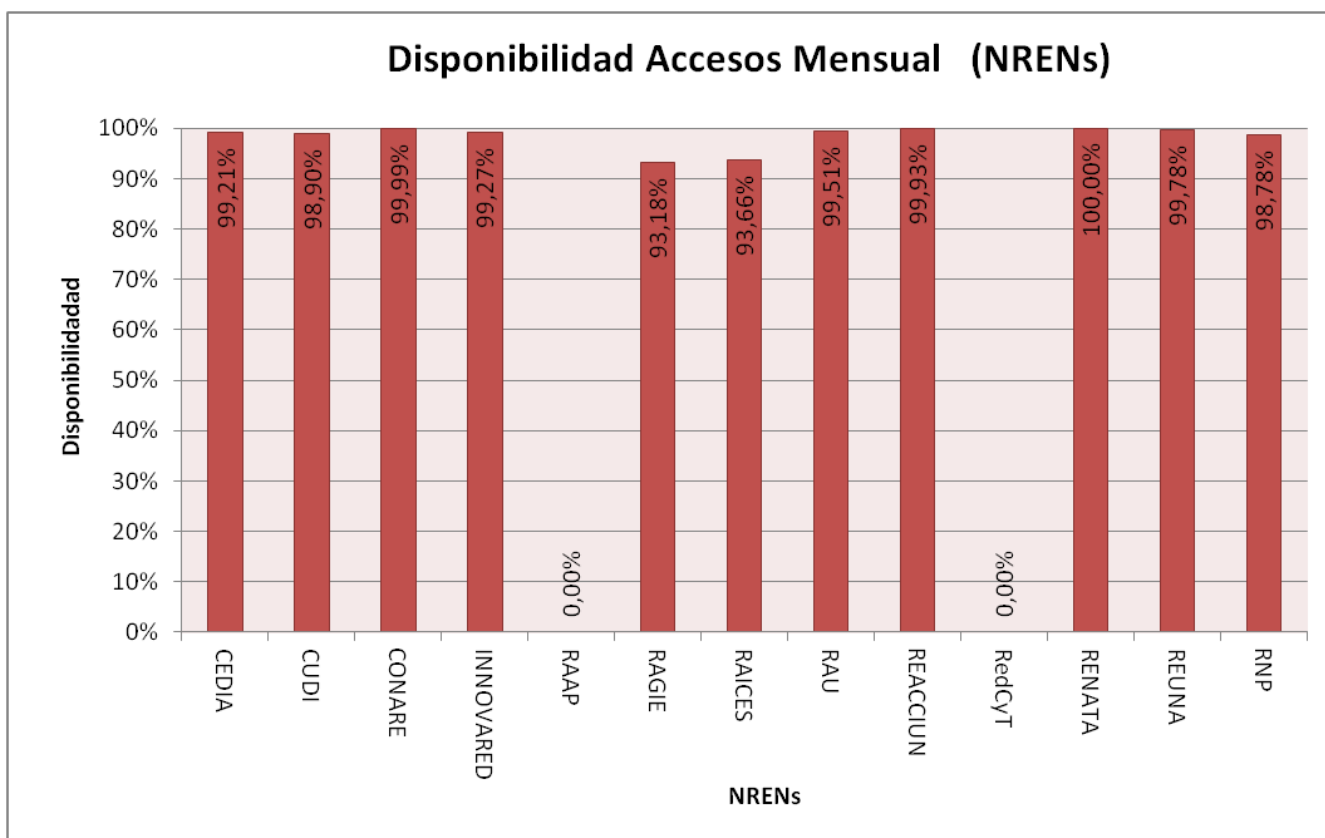


Disponibilidad Accesos (NRENs)

2.1.4.- Disponibilidad Acumulada¹

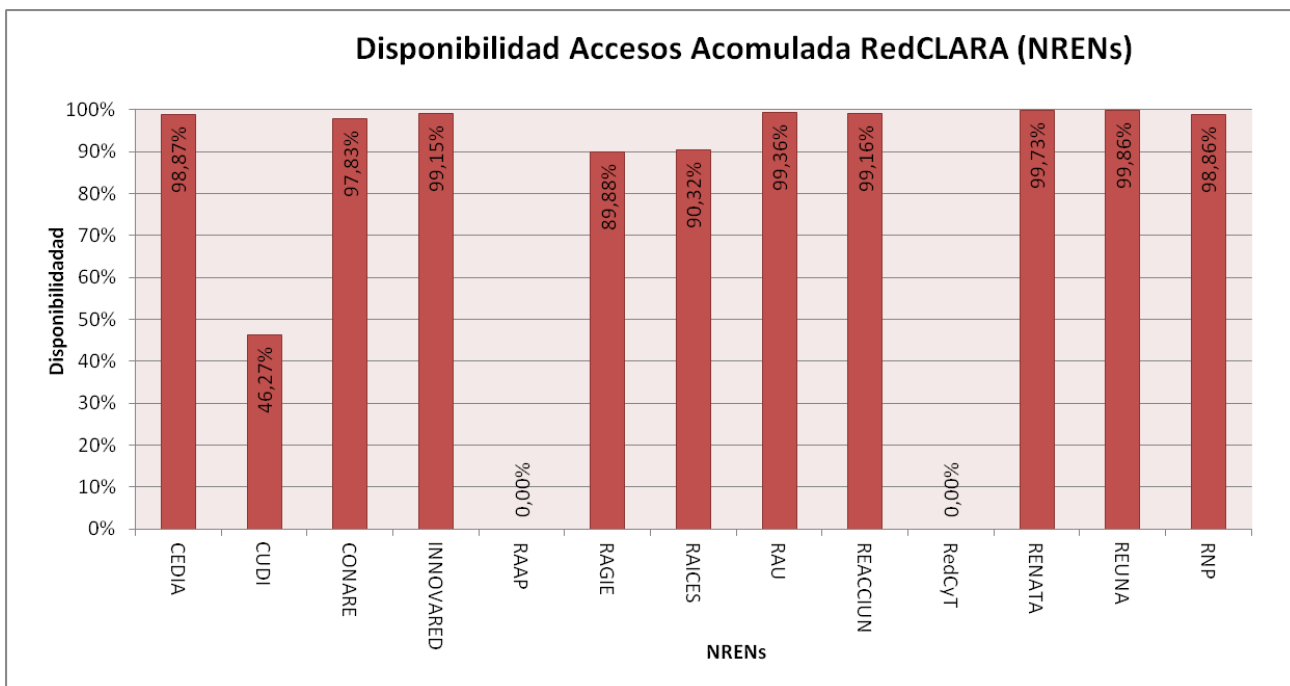
NREN	Diciembre – 2013	Disponibilidad Acumulada
CEDIA	99,21%	98,87%
CUDI	98,90%	46,27%
CONARE	99,99%	97,83%
INNOVARED	99,27%	99,15%
RAAP	0,00%	0,00%
RAGIE	93,18%	89,88%
RAICES	93,66%	90,32%
RAU	99,51%	99,36%
REACCIUN	99,93%	99,16%
RedCyT	0,00%	0,00%
RENATA	100,00%	99,73%
REUNA	99,78%	99,86%
RNP	98,78%	98,86%

2.1.5.- Resumen Mensual



¹ Ver observación al final del informe
NOC-CLARA

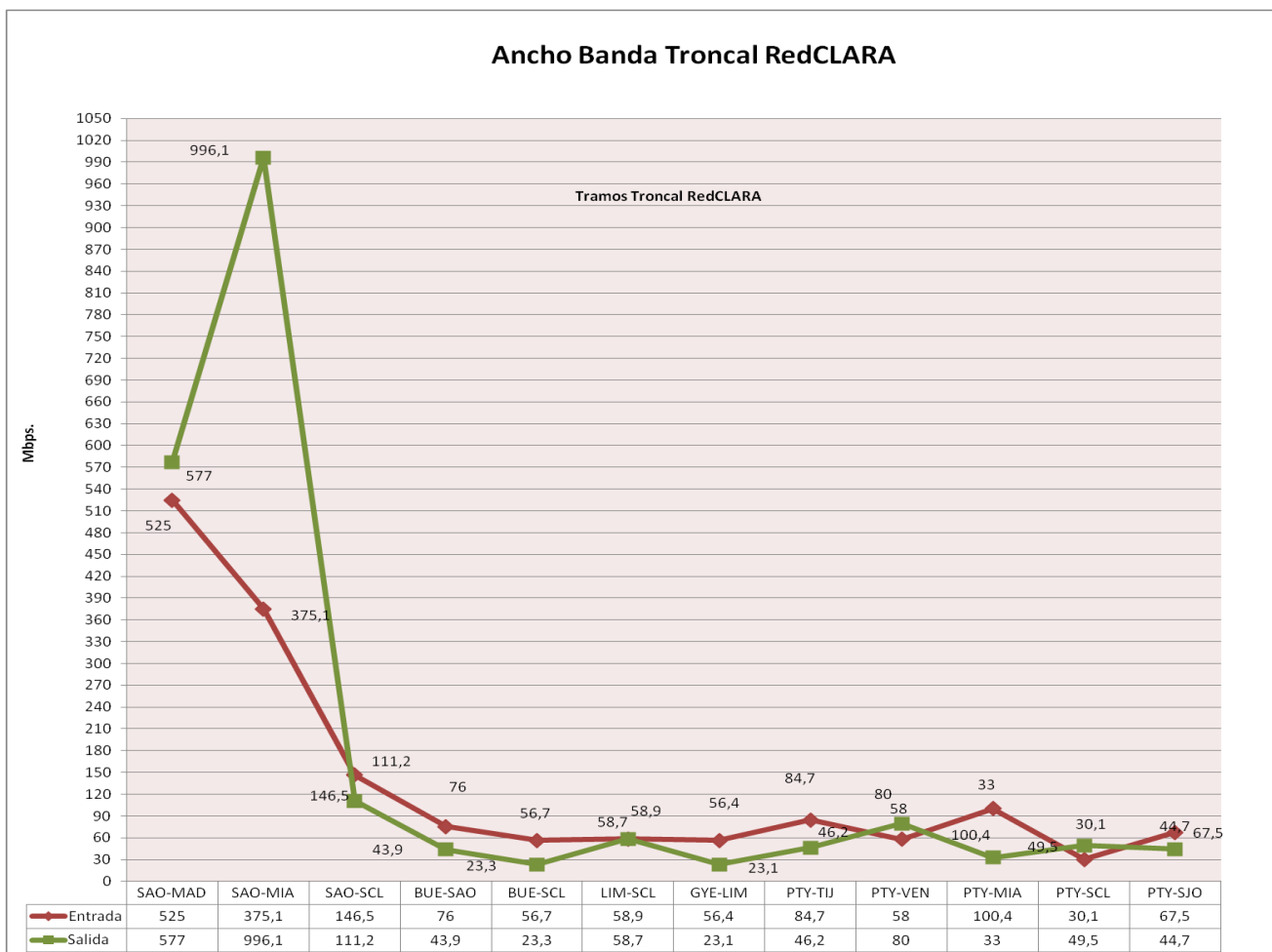
2.1.6.- Resumen Mensual Acumulada del Año



3.- Informes de Tráfico

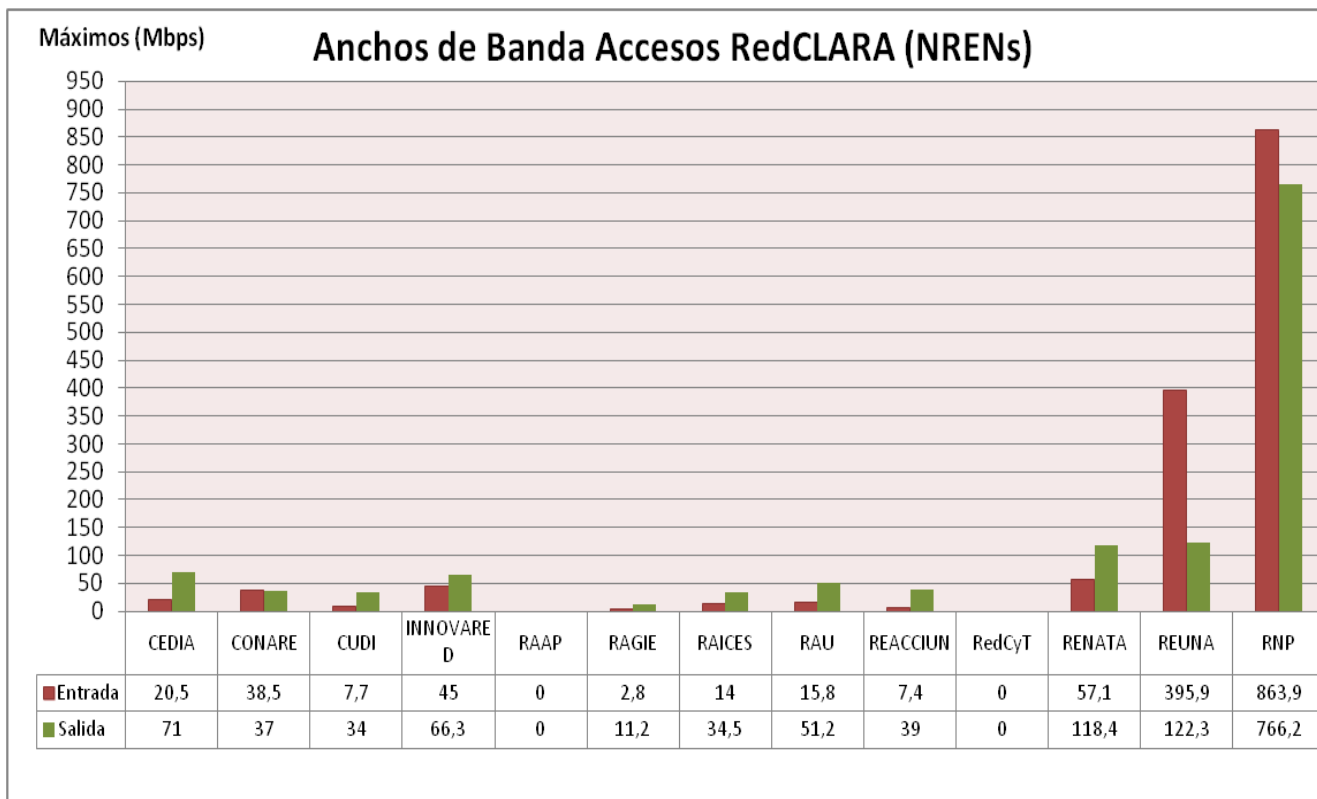
Resumen de Tráfico

3.1.1.- Tráfico Troncal RedCLARA²



² Ver observación al final del informe
NOC-CLARA

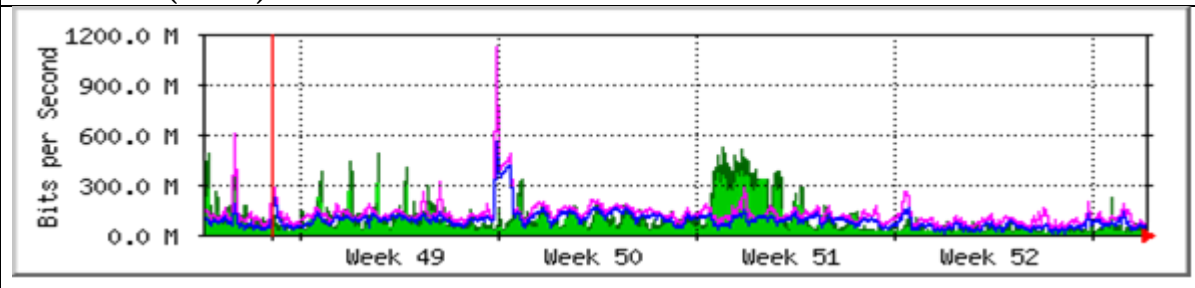
3.1.2. Tráfico Accesos (NRENs)



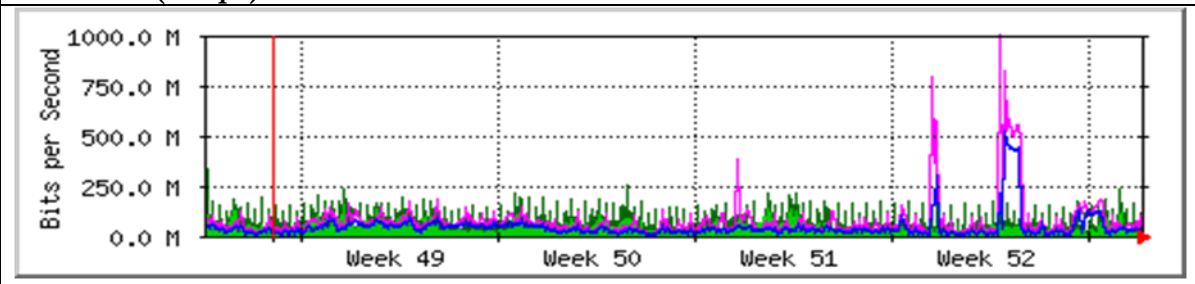
Detalles de Tráfico

3.13.- Tráficos Troncal RedCLARA

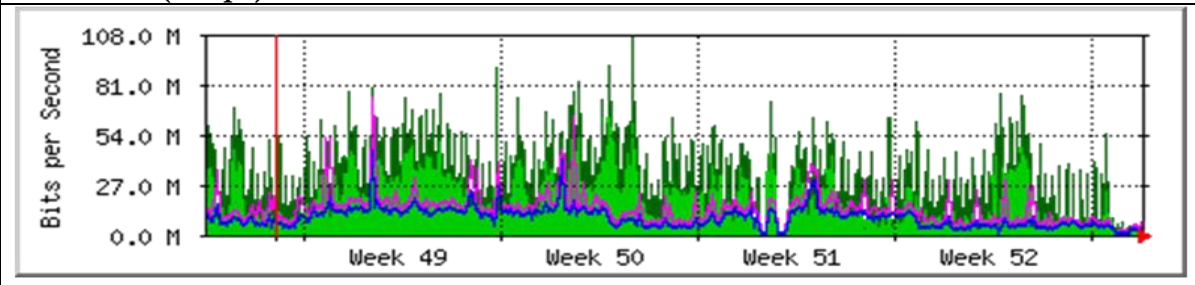
SAO-MAD (2.5Gb)



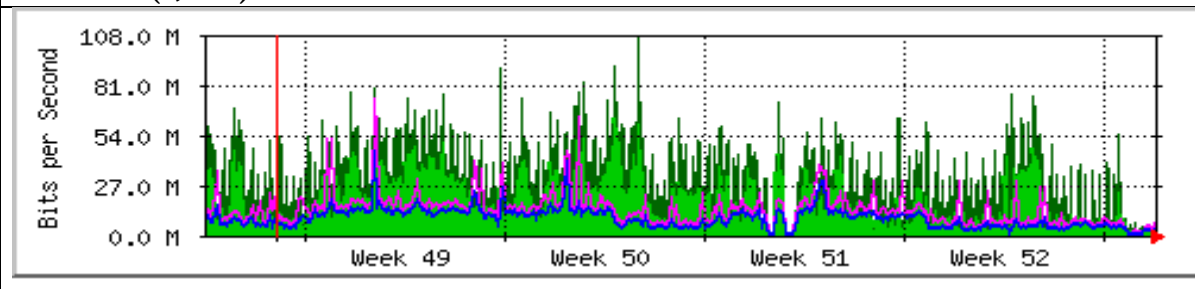
SAO-MIA (1Gbps)



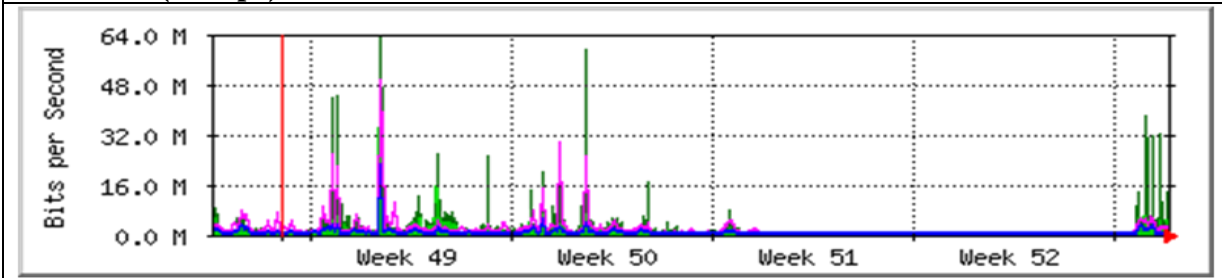
BUE-SAO (1Gbps)



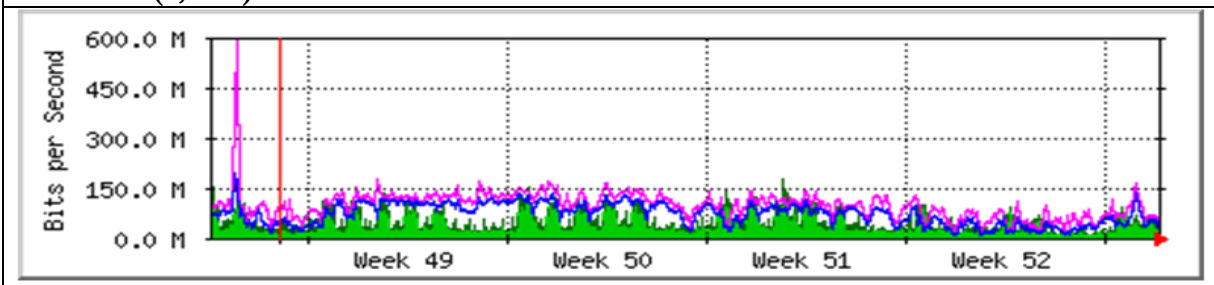
SAO-SCL (2,5Gb)



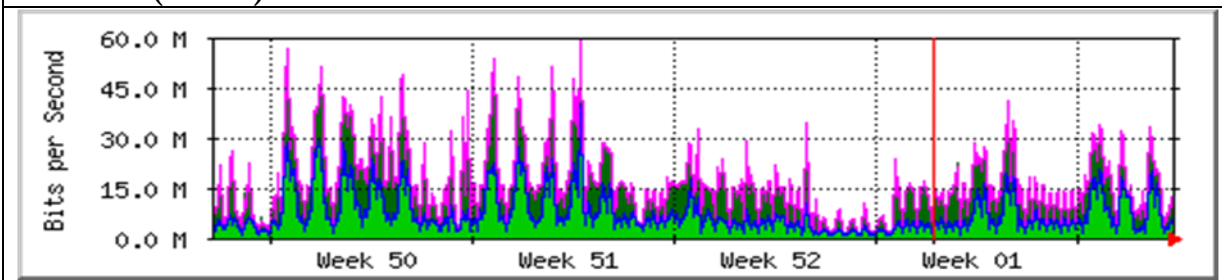
BUE-SCL (10Gbps)



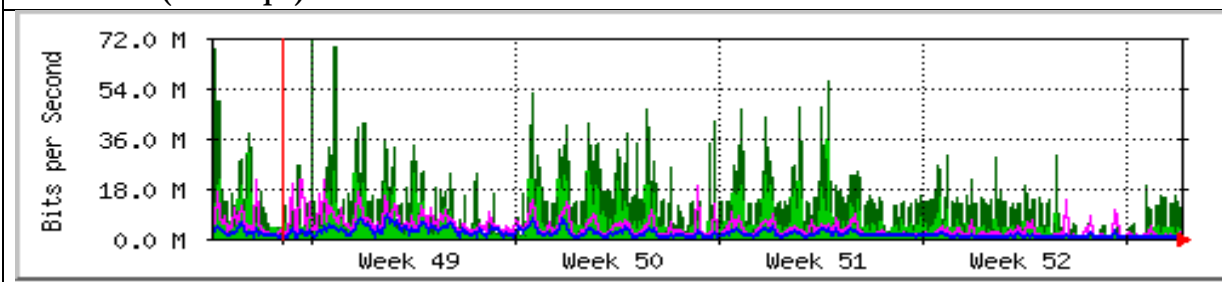
SCL-PTY (2,5Gb)



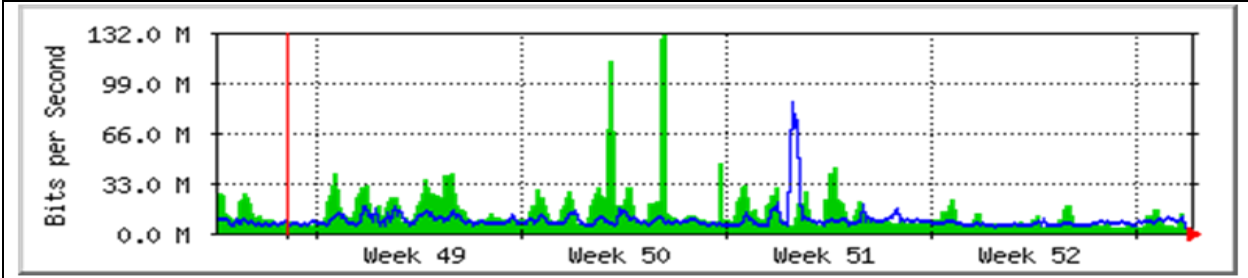
LIM-SCL (STM-1)



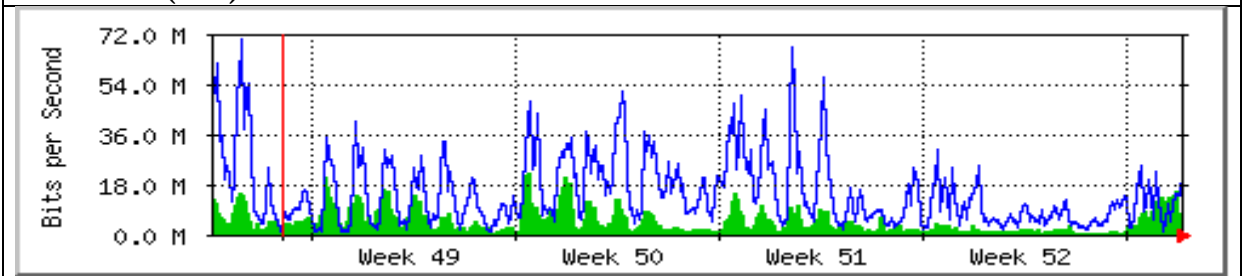
GYE-LIM (600Mbps)



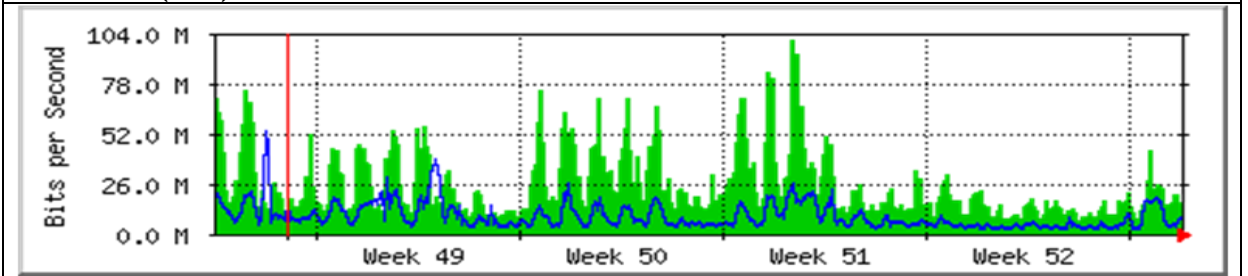
PTY-TIJ (STM-1)



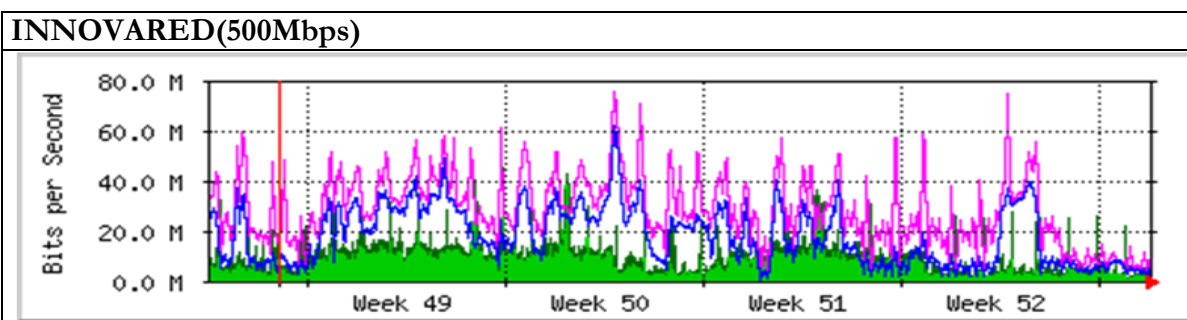
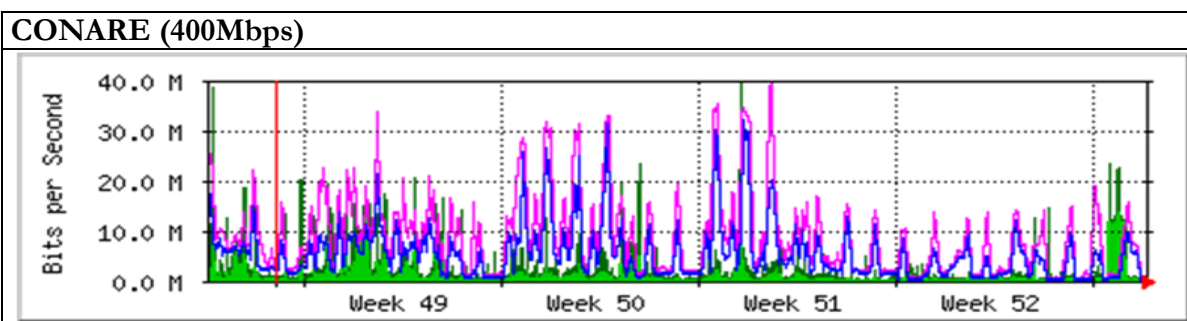
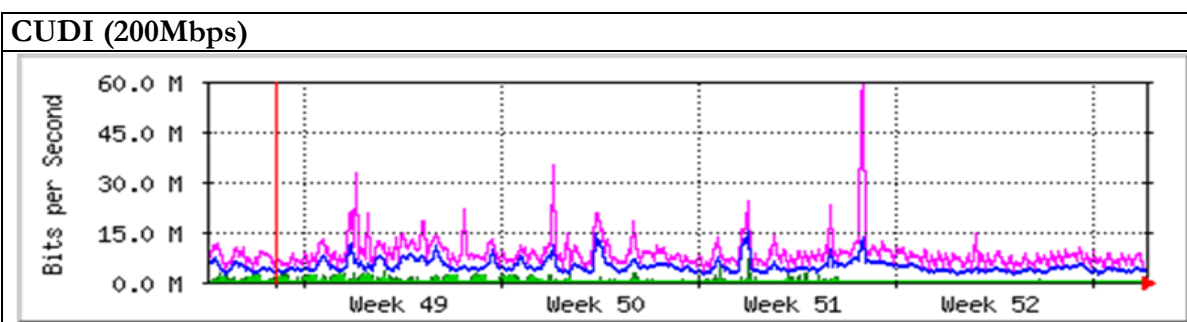
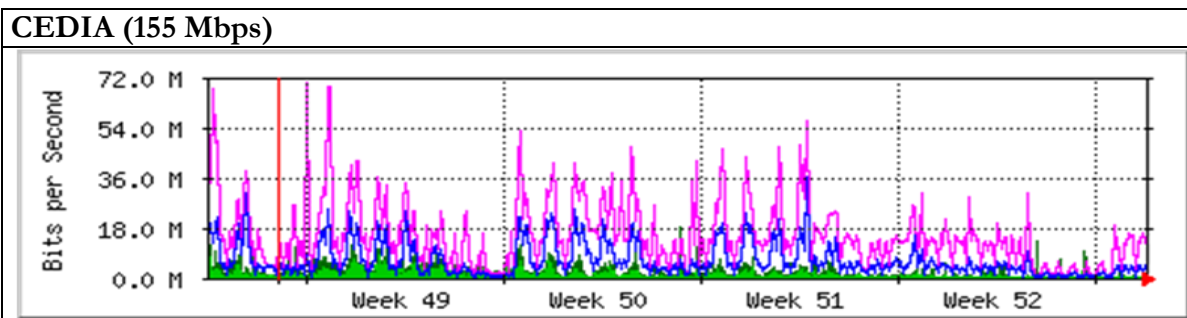
PTY-VEN (1Gb)



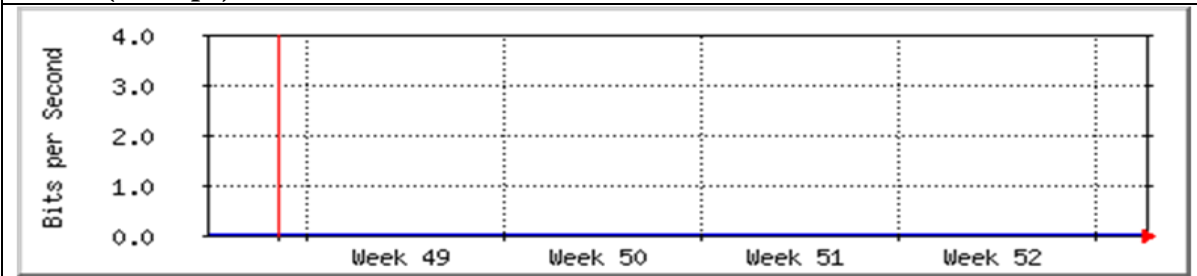
PTY-MIA (1Gb)



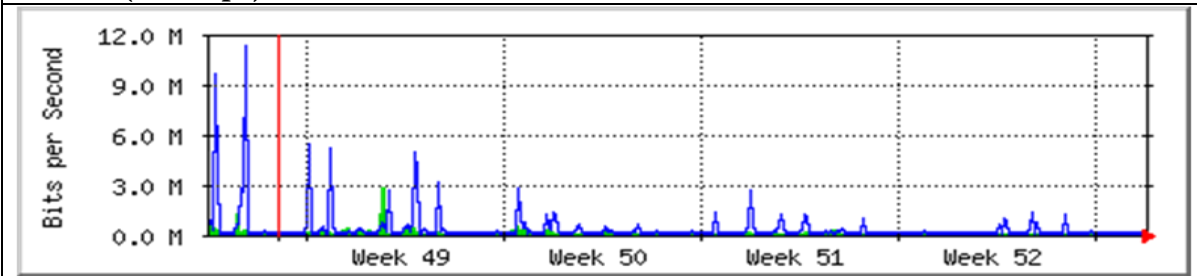
3.1.4.- Tráficos Accesos (NRENs)



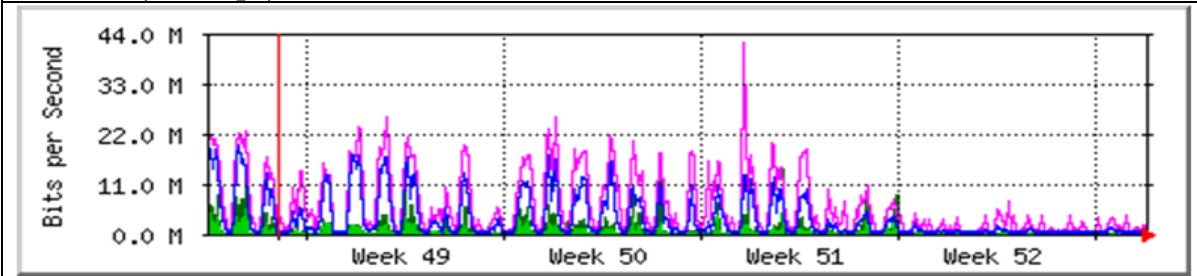
RAAP (45Mbps)



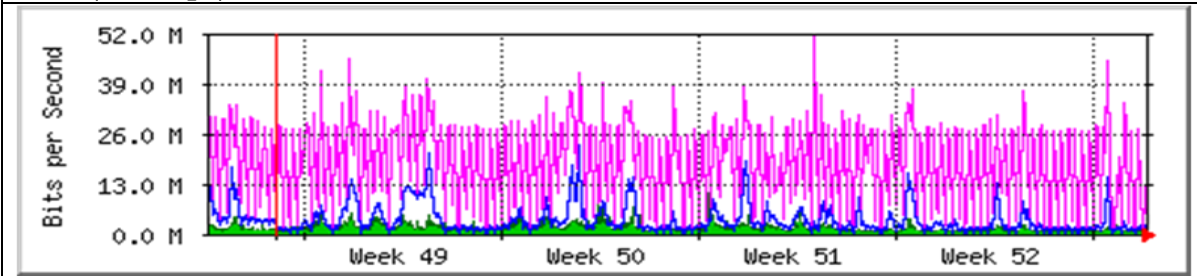
RAGIE (125Mbps)



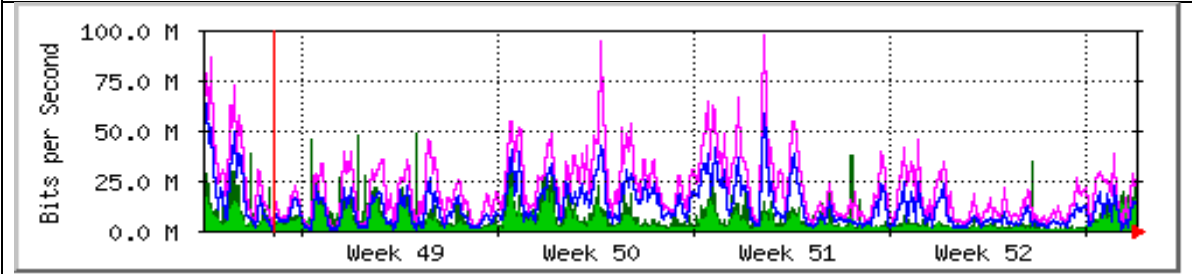
RAICES (125Mbps)



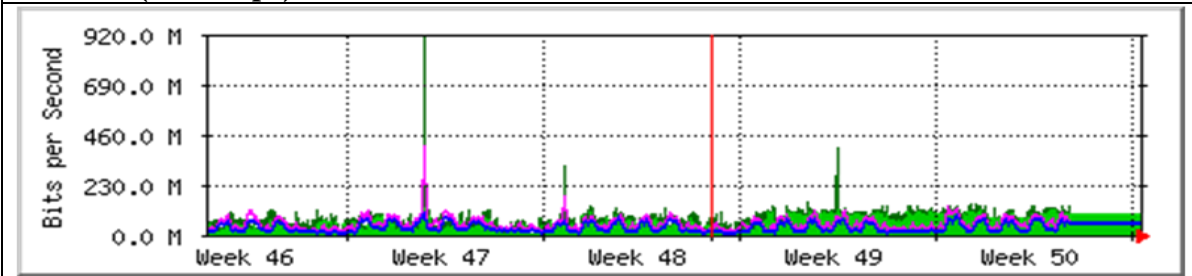
RAU (142Mbps)



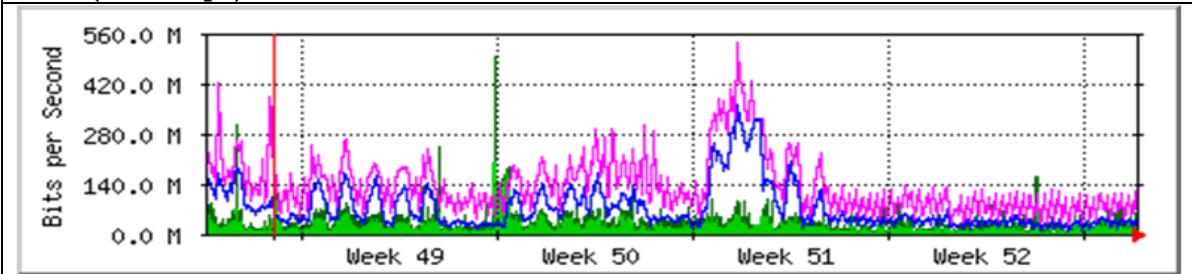
RENATA (500Mbps)



REUNA (1350Mbps)



RNP (1536Mbps)



4.- Eventos durante el mes

Nuevos enlaces o instalaciones

El día 17 de Diciembre se trasladaron equipos del Pop de Level3 al pop de Silica en Santiago, Chile, quedando habilitado el ASR 9000 como router de Clara en Chile.

Enlace	Fecha	Proveedor	Comentario

4.1.2.- Caída de enlaces

Enlace	Fecha	Duración hrs: min	Comentario
SJO-PTY-Principal	1 /Dic/2013	07:13	Corte de Fibra
SJO-SV	2/Dic/2013	16:50	Corte de Fibra
REACCIUN-VEN	2/Dic/2013	0:14	Proveedor no entrega información
SJO-SV	3/Dic/2013	0:40	Pérdida de sincronía en equipo del proveedor
SCL-BUE	3/Dic/2013	03:34	Corte de Fibra
SJO-SV	3/Dic/2013	05:22	Corte de Fibra
SJO-SV	4/Dic/2013	01:59	Pérdida de sincronía en equipo del proveedor
SCL-BUE	4/Dic/2013	09:10	Pérdida de potencia en nodo Santiago
SJO-SV	4/Dic/2013	05:22	Corte de Fibra
PTY-SAO	5/Dic/2013	02:49	Corte de Fibra
SJO-PTY	5/Dic/2013	10:03	Corte de Fibra
SCL-BUE (1G)	6/Dic/2013	2Dias:04:20	Degradación del enlace
SJO-SV	6/Dic/2013	05:57	Corte de Fibra
SJO-PTY	7/Dic/2013	04:54	Corte de Fibra
SJO-PTY	8/Dic/2013	02:23	Degradación del enlace
SJO-SV	10/Dic/2013	00:32	Pérdida de sincronía
SJO-PTY	12/Dic/2013	05:24	Pérdida de sincronía
SCL-BUE	12/Dic/2013	06:45	Corte de fibra
SJO-PTY	13/Dic/2013	05:50	Corte de Fibra
SCL-BUE	14/Dic/2013	18:13	Corte de Fibra
SJO-SV	16/Dic/2013	03:26	Corte de Fibra
SJO-PTY	16/Dic/2013	05:55	Corte de Fibra
SJO-PTY	17/Dic/2013	09:55	Corte de Fibra
SAO-MAD	18/Dic/2013	08:07	Corte de Fibra
SJO-PTY	18/Dic/2013	18:34	Degradación del enlace
SAO	18/Dic/2013	09:30	Proveedor no entrega información
GYE-PE	21/Dic/2013	03:20	Corte de Fibra
SJO-PTY	23/Dic/2013	08:14	Corte de Fibra

SJO-PTY	24/Dic/2013	07:00	Degradación en el enlace
SAO	26/Dic/2013	02:55	Proveedor no entrega información
SCL-BUE	30/Dic/2013	07:44	Corte de Fibra
SAO	30/Dic/2013	00:24	Proveedor no entrega información
SAO	30/Dic/2013	04:32	Proveedor no entrega información
SCL-BUE	30/Dic/2013	06:49	Corte de Fibra

5.- Indicadores de desempeño

5.1.1.- Indicadores de desempeño enlaces Troncal

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual		Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Incidentes		Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad				Detección por Noc	Total	
SJO-PTY	GNF	No			05 días	87,85%	3/11/13	23 horas 46 min.	14 ms	5		
SJO-SV	GNF	No			05 días	89,10%	16/12/13	3 hrs. 26 min.	60 ms	5		
SAO-MAD	Level 3	Si			05 días	98,75%	18/12/13	7 hrs. 51 min.	54 ms	5		
SAO-PTY	Level3	Si			05 días	99,97%	.	.	108 ms	5		
SAO-MIA	Level 3	Si			230 días	99,98%	03/07/12	6 hrs. 56 min.	112 ms	5		
SAO-BUE	Level3	Si			24 días	96,19%	30/12/13	6 hrs. 49 min.	41 ms	5		
SAO-SCL	Level 3	No			11 días	99,01%	17/11/13	6 hrs. 3 min.	47 ms	5		
BUE-SCL	Silica Networks	No			8 días	92,70%	27/11/13	2 hrs. 55 min.	24 ms	5		
LIM-SCL	Movistar	No			279 días	99,15%	30/11/13	6 hrs 39 min	30 ms	5		
GYE-LIM	Internexa	No			63 días	99,37%	21/12/13	3 hrs 20 min	28 ms	5		
PTY-TIJ	Level 3	No			223 días	99,73%	13/09/13	48 min	68 ms	5		
PTY-VEN	Level 3	No			3 mes	99,73%	05/06/12	10 min.	83 ms	5		
PTY-MIA	LANautilus	No			223 días	99,68%	25/04/13	2 hrs 35 min	47 ms	5		
PTY-SCL	Level 3	No			218 días	99,56%	15/12/12	7 horas 4 min.	60 ms	5		

5.1.2.- Indicadores de desempeño enlaces NRENs

Enlaces	Proveedor	Protegido (Si/No)	Compromiso Proveedor		Valor medido Anual				Incidentes			Disp. Detección tiempo
			MTBF	Disponibilidad	MTBF	Disponibilidad	Ultima fecha de falla	Duración ultima falla	Disponibilidad RTT	Detección por Noc	Total	
CEDIA	Internexa	No			63 días	98,80%	21/12 /13	03 hrs. 18 min.	55 ms	5		
CUDI	Level 3	No			191 días	50,48%	28/02 /12	0 hrs. 05 min.	130 ms	5		
CONARE	Columbus	No			197 días	96,65%	03/12 /13	23 hrs. 46 min.	21 ms	5		
INNOVARED	SILICA	No			20 días	99,26%	14/04 /13	1 hrs. 19 min.	48 ms	5		
RAAP	Internexa	No			218 días	7,68%						
RAGIE	LANautilus-Unitelsa	No			51 días	91,12%	31/12 /13	4 hrs. 19 min.	19 ms	5		
RAICES	LANautilus-Unitelsa	No			75 días	91,51%	31/12 /13	4 hrs. 19 min.	19 ms	5		
RAU	ANTEL	No			3 días	99,42%	14/04 /13	2 hrs. 15 min.	34 ms	5		
REACCIUN	Level 3	No			96 días	99,22%	26/06 /13	1 hrs. 50 m	60 ms	5		
RedCyT	Level 3	No			-	0,0%	-	-	-	-		
RENATA	Level 3	No			193 días	99,75%	25/02 /13	22 hrs. 11 min.	10 ms	5		
REUNA	GTD	No			216 días	99,89%	17/12 /13	1 hrs. 38min.	06 ms	5		
RNP	Level 3	No			223 días	99,03%	31/03 /12	23 hrs. 58 min	48 ms	5		

5.1.3.- Ticket abierto por NREN / acumulado del año

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		CEDIA	CUDI	CONARE	INNOVARED	RAAP	RAGIE	RAICES	RAU	REACCIUN	REDCyT	RENATA	RNP	REUNA	Total
Requerimientos	Disponibilidad	98,80%	50,48%	96,65%	99,26%	7,68%	91,12%	91,51%	99,42%	99,22%	0,00%	99,75%	99,89%	99,03%	
	Actualización de ancho de banda temporal														
	vídeo conferencia reserva/soprote														
	Servicio Propuesta / Sugerencia														
	Reporte de información (Mantenimiento)	1					10	9		1					21
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar															
Problemas	Falla de enlace	2	1	27	7	2	98	102	5	4		4	1		253
	Enlace degradación del servicio														
	Problemas de retardo														
	Problemas para acceder sitios EURO														
	Problemas para acceder sitios USA												1		1
	Problemas para acceder a otros NREN											1			1
	Video conferencia problema al establecer														
	Video conferencia problema rendimiento														
	Problemas de Multicast														
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar															
Reclamos	Disponibilidad reclamo														
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo														
	No conformes con el comportamiento de la red														
	No conforme con el tiempo de respuesta														
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar															
Total		3	1	27	7	2	108	111	5	5		5	2		276

5.1.4.- Reporte Tickets /mes

Observación: La mayoría de los tickets fueron abiertos por el NOC.

		Abr-13	May-13	Jun-13	Jul-13	Ago-13	Sep-13	Oct-13	Nov-13	Dic-13	Total
Requerimientos	Disponibilidad										
	Actualización de ancho de banda temporal										
	vídeo conferencia reserva /soporte										
	Servicio Propuesta/Sugerencia										
	Reporte de información (Mantenimiento)	4	2	4	3	2	3	5	4	1	28
Disp. Tiempo para RQ tickets cerrar											
Problemas	Falla de enlace	38	40	28	28	23	30	26	24	40	277
	Enlace degradación del servicio										
	Problemas de retard										
	Problemas para acceder sitios EURO										
	Problemas para acceder sitios USA			1							1
	Problemas para acceder a otros NREN										
	Video conferencia problema al establecer										
	Video conferencia problema rendimiento										
Problemas de Multicast											
Disp. tiempo para PRB tickets cerrar											
Reclamos	Disponibilidad reclamo										
	No conformes con el teléfono o el servicio de correo										
	No conformes con el comportamiento de la red										
	No conforme con el tiempo de respuesta										
Disp. Tiempo para CLA tickets cerrar											
Total		42	42	33	31	25	33	31	28	41	306

6.- Calidad de Servicio de los Enlaces

6.1.1.- Tabla calidad de servicio de los enlaces del mes de Diciembre 2013

Nro	PoP	Identificación Circuito	Prov	Inicio	Termino	Hrs int	Total Tiempo Interrupc. (HH:MM)	Categoria	Motivo	Redun activa ?	NREN afectadas	Ticket No. (NOC)
1	PTY	PAPA01210001	GNF	1-12-13 9:15 AM	1-12-13 4:23 PM	7,13	7 horas,8 min	Corte de fibra	Corte de fibra	SI		PA2013120101
2	SJO	SVSV01180001	GNF	2-12-13 11:13 AM	3-12-13 4:04 AM	16,85	16 horas,50 min	Corte de fibra	Corte de fibra	Si	RAICES, RAGIE	SV2013120211
3	REACCIUN	2004678995	Level3	2-12-13 9:48 PM	2-12-13 10:02 PM	0,23	0 horas,14 min		Proveedor no entrega informacion	Si		7284766
4	SJO	SVSV01180001	GNF	3-12-13 10:33 AM	3-12-13 11:13 AM	0,67	0 horas,40 min		Perdida sincronía en equipo proveedor	Si	RAICES, RAGIE	
5	BUE	RCA001	Silica	3-12-13 10:53 AM	3-12-13 2:28 PM	3,58	3 horas,34 min	Corte de fibra	Corte de fibra en Mendoza, Argentina	Si		22865
6	SJO	SVSV01180001	GNF	3-12-13 1:08 PM	3-12-13 6:31 PM	5,38	5 horas,22 min	Corte de fibra	Corte de fibra en San Miguel, El Salvador	SI	RAICES, RAGIE	SV2013120307
7	SJO	SVSV01180001	GNF	4-12-13 1:50 AM	4-12-13 3:50 AM	2,00	1 horas,59 min		Perdida sincronía en equipo proveedor	Si		
8	BUE	RCA001	Silica	4-12-13 6:41 AM	4-12-13 3:51 PM	9,17	9 horas,10 min		Perdida potencia en nodo Santiago, Chile	Si		22953
9	SJO	SVSV01180001	GNF	4-12-13 7:08 AM	4-12-13 12:31 PM	5,38	5 horas,22 min	Corte de fibra	Corte de fibra en frontera Honduras	Si	RAICES, RAGIE	HN2013120403
10	SAO	FRO2005040539V XP	Level3	5-12-13 8:46 PM	5-12-13 11:36 PM	2,83	2 horas,49 min	Corte de fibra	Proveedor no entrega informacion	Si		7297855
11	PTY	PAPA01210001	GNF	5-12-13 11:17 PM	6-12-13 9:21 AM	10,07	10 horas,3 min	Corte de fibra	Corte de fibra en frontera Panamá	Si		PA2013120520
12	SCL	RCA003	Silica	6-12-13 4:51 PM	8-12-13 9:11 PM	52,33	2 dias,4 horas,20 min		Degradacion del enlace	Si		333403
13	SJO	SVSV01180001	GNF	6-12-13 10:00 AM	6-12-13 3:57 PM	5,95	5 horas,57 min	Corte de fibra	Corte de fibra provocado por maquinaria	SI	RAICES, RAGIE	CR2013120604
14	PTY	PAPA01210001	GNF	7-12-13 5:37 AM	7-12-13 10:31 AM	4,90	4 horas,54 min	Corte de fibra	Corte de fibra por derribo de postes	Si		CR2013120703
15	PTY	PAPA01210001	GNF	8-12-13 1:12 AM	8-12-13 3:36 AM	2,40	2 horas,23 min		Degradacion del enlace	Si		CR2013120703
16	SJO	SVSV01180001	GNF	10-12-13 6:33 PM	10-12-13 7:06 PM	0,55	0 horas,32 min		Perdida sincronía en equipo proveedor	SI	RAICES, RAGIE	
17	PTY	PAPA01210001	GNF	12-12-13 11:26 AM	12-12-13 4:51 PM	5,42	5 horas,24 min		Perdida sincronía en equipo proveedor	SI		PAPA01210008
18	BUE	RCA001	Silica	12-12-13 7:31 PM	13-12-13 2:17 AM	6,77	6 horas,45 min	Corte de fibra	Corte de fibra en Wilde, Buenos Aires	SI		23310
19	PTY	PAPA01210001	GNF	13-12-13 3:37 PM	13-12-13 9:27 PM	5,83	5 horas,50 min	Corte de fibra	Corte de fibra en nodo Parrita, Costa Rica	SI		CR2013121307

20	BUE	RCA001	Silica	14-12-13 1:47 PM	15-12-13 8:00 AM	18,22	18 horas,13 min	Corte de fibra	Corte de fibra por incendio en Ezeiza, Argentina	SI		23366
21	SJO	SVSV01180001	GNF	16-12-13 4:19 PM	16-12-13 7:45 PM	3,43	3 horas,26 min	Corte de fibra	Corte de fibra por paso de vehículo pesado en El Salto, Costa Rica	SI	RAICES, RAGIE	CRCR0120000 1
22	PTY	PAPA01210001	GNF	16-12-13 4:29 PM	16-12-13 10:24 PM	5,92	5 horas,55 min	Corte de fibra	Corte de fibra en Paso Canoas, Panama	SI		PA2013121625
23	PTY	PAPA01210001	GNF	17-12-13 7:15 PM	18-12-13 5:10 AM	9,92	9 horas,55 min	Corte de fibra	Corte de fibra en sector Pavas, Costa Rica	SI		CR2013121714
24	SAO	2004875601P48	Level3	18-12-13 3:46 AM	18-12-13 11:54 AM	8,13	8 horas,7 min		Falla eléctrica en nodo Brasil de Terramark	SI		7343258
25	PTY	PAPA01210001	GNF	18-12-13 2:34 PM	19-12-13 9:09 AM	18,58	18 horas,34 min		Degradacion del enlace	SI		1312181719
26	SAO		Level3	18-12-13 6:54 PM	19-12-13 4:24 AM	9,50	9 horas,30 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
27	GYE	15864	Intermex a	21-12-13 4:33 PM	21-12-13 7:53 PM	3,33	3 horas,20 min	Corte de fibra	Corte de fibra en Guayaquil, Ecuador	NO		3211
28	PTY	PAPA01210001	GNF	23-12-13 3:09 PM	23-12-13 11:23 PM	8,23	8 horas,14 min	Corte de fibra	Corte de fibra en sector La Chorrera por accidente de tránsito	SI		PA2013122318
29	PTY	PAPA01210001	GNF	24-12-13 10:47 AM	24-12-13 5:48 PM	7,02	7 horas,0 min		Degradacion del enlace	SI		PA2013122402
30	SAO		Level3	26-12-13 3:18 PM	26-12-13 6:13 PM	2,92	2 horas,55 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
31	BUE	RCA001	Silica	30-12-13 12:39 PM	30-12-13 8:23 PM	7,73	7 horas,44 min	Corte de fibra	Corte de fibra en Wilde, Buenos Aires por excavaciones	SI		23822
32	SAO		Level3	30-12-13 2:36 PM	30-12-13 3:00 PM	0,40	0 horas,24 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
33	SAO		Level3	30-12-13 3:41 PM	30-12-13 8:14 PM	4,55	4 horas,32 min		Proveedor no entrega informacion	SI		
34	BUE	RCA001	Silica	30-12-13 10:19 PM	31-12-13 5:08 AM	6,82	6 horas,49 min	Corte de fibra	Corte de fibra por vandalismo en Avellaneda, Buenos Aires	SI		23869

Observación (1):

En los datos de disponibilidad así como de tráfico en la troncal, los datos que se utilizan son los disponibles una vez el tramo entró en operación, por lo que no necesariamente corresponde a mes completo.