

UTN
Creando **CIENCIA**,
construyendo **SUEÑOS**

30
años
de *Historia*

Influencia de la plataforma Office 365 en el proceso de formación académica de la UTN

Alexander Guevara
Sania Ortega
Cathy Guevara
Antonio Quiña

 **TICAL**
CONFERENCIA **2016**
13 - 15 Sept. Buenos Aires, Argentina



La UTN con visión innovadora

hacia una IES **moderna, digital y social**

Necesidad de mejorar el proceso de formación académica a través de plataformas tecnológicas de comunicación y colaboración para la universidad.



Se identifica un problema de **comunicación** y **colaboración** entre estudiantes y docentes de la universidad, lo que refleja la **baja productividad** del manejo de la información académica en el aula.

La UTN ha pasado por varias etapas tanto en adopción de tecnología como en la relación con la comunidad universitaria, desde el uso de discos duros, disquetes, CD, tarjetas de memoria y data centers reducidos para el almacenamiento de la información. La UTN disponía de 80 cuentas de correo electrónico con un almacenamiento de 25 MB por cada silla de usuario.



Procesos de
Comunicación
Limitados

Procesos de
Formación
Tradicionales

El **objetivo** de esta investigación fue romper la brecha digital en el proceso de formación académica a través de la plataforma Office 365, con un diseño a medida y escalable.



Educadores Digitales



Poseen la experiencia de nativos digitales y la tecnología permite que el aprendizaje sea innovador y natural

Instituciones Modernas y Sociales



Fomentan un aprendizaje innovador al tiempo que aseguran la integridad de los datos y mejoran los resultados en el aula

Office 365 Educación

| | | | | | |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Exchange Online | Correo electrónico | Bandeja de entrada de 50GB | Calendario | Contactos | |
| | SharePoint Online | Sitios | OneDrive for Business 1 TB | Grupos colaborativos | Office Web Apps |
| | | Skype4B Online | Mensajes Instantaneos | Presencia | Video / audio conferencias |
| | Curaduría de Contenidos | | yammer | | Office 365 Video |
| Redes sociales empresariales | | Canales de video empresariales | | | |

FREE

Office 365 Professional Plus

Word Excel PowerPoint OneNote Access Publisher Outlook Skype for Business InfoPath OneDrive for Business

Azure Active Directory

Office Graph

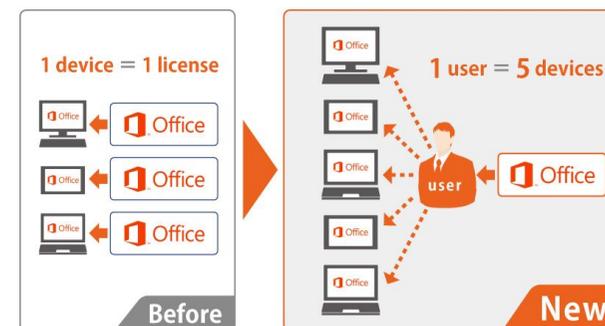
Office 365 Groups

Identity

Apps

UTN | DDTI

Arquitectura de Office 365 en la UTN



Nivel de servicio del **99,9 %**

=

43.8 minutos/mes u 8,76 horas/año



Métodos Teóricos

- **Histórico-Lógico:** Antecedentes
- **Hipotético-Deductivo:** Problemática
- **Método Sistémico:** Implementación de Software como servicio SaaS

Técnicas de Investigación

- **Empíricos**
 - Encuestas
 - Entrevistas

Metodología de Implementación

Trayectoria rápida orientada a productos tecnológicos como servicios

First use in hours, onboarding in days

| Exchange, SharePoint, Lync, Office 365 ProPlus, WA, Active Directory | | |
|--|--|--|
| 1 – Pilot Full Office 365 service Pilot in hours Persist to deployment User led migration | 2 – Deploy Core onboarding Deploy in days Companywide cloud use IT led migration | 3 – Extend Optional integration Extend in weeks Meet business needs Customized to landscape |
| What Office 365 Service Exchange, SharePoint, Lync, Office Web Apps, Office 365 ProPlus, Mobile | What All Pilot Features + Shared namespace, simple coexistence, external sites | What Deploy + Federation, Hybrid Delegation, and more |
| How Service domain Office client Cloud Identity Self Service Web Client | How Pilot + IT led migration Password sync Customer domain Admin migrations Directory sync OnRamp | How Deploy + Configure adv. features 3rd party migration tools Federated Identity Corporate app store Exchange Hybrid SharePoint Hybrid Lync Hybrid |
| → Pilot complete | → Deploy Complete | → Adopt new features |

Desde el 2014 hasta la fecha se han activado **16.642** usuarios en la plataforma tecnológica el mismo que esta segmentado por:

- **583 docentes**
- **8.453 alumnos**
- **7.150 ex alumnos**
- **384 administrativos**
- **72 directivos**



Microsoft Ecuador @MicrosoftEC · 18 may.

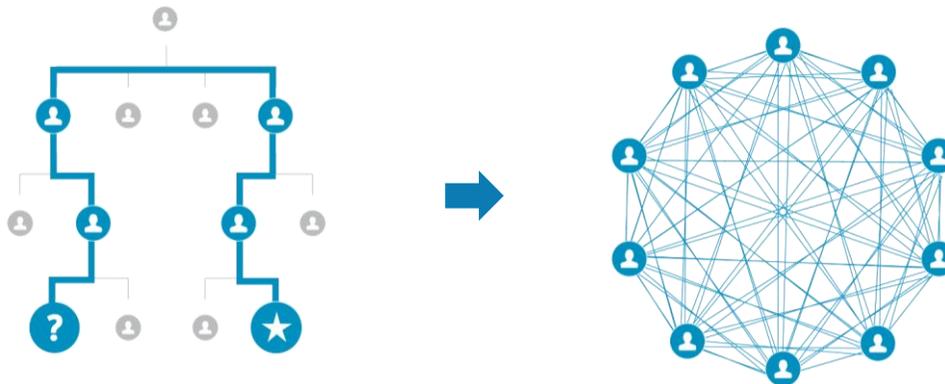
Actualmente un total de 16.642 miembros de la comunidad universitaria de la UTN utilizan estas herramientas.



- Reducción del **40%** en el uso de **correo electrónico**.
- Reducción del **65%** en el número de **reuniones personales**.
- Mejora del **80%** de uso de **almacenamiento de información**.
- **75%** de mejora en el **ambiente laboral** y **cultura colaborativa**.
- **20%** de incremento en la **captación de ideas**.
- **65%** de mejora en la gestión de **tareas colectivas**.



Eliminar las barreras de **comunicación** y dar a la comunidad una nueva forma de comunicarse, la información y las herramientas que necesitan para llevar su proceso de formación académica al siguiente nivel, una Universidad **social**.



Las universidades con docentes y estudiantes comprometidos con el cambio ven un

18%

más productivos

&

20% - 25%

aumento de la productividad utilizando social media

Comunidad capacitada **67%** esto representa a **11.148 personas** que han adoptado activamente el servicio segmentado por:

- 198 docentes
- 5.621 estudiantes de pregrado
- 310 estudiantes de posgrado
- 4.800 ex estudiantes
- 147 administrativos
- 72 directivos

Se **alcanzo** sustancialmente el mejoramiento de la productividad en el proceso de formación académica dentro y fuera del aula y la educación digital.



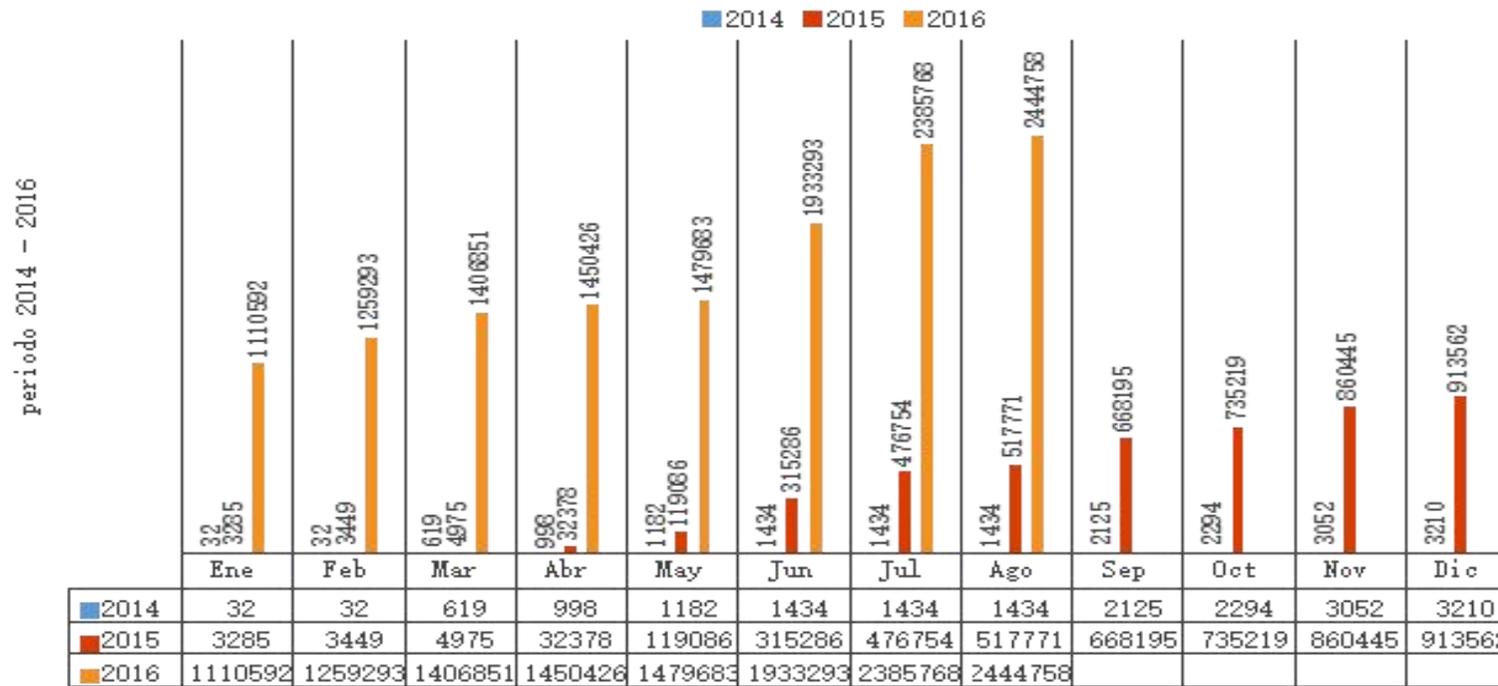
Campus Social

Comparta en la nube

Colaboración en tiempo real

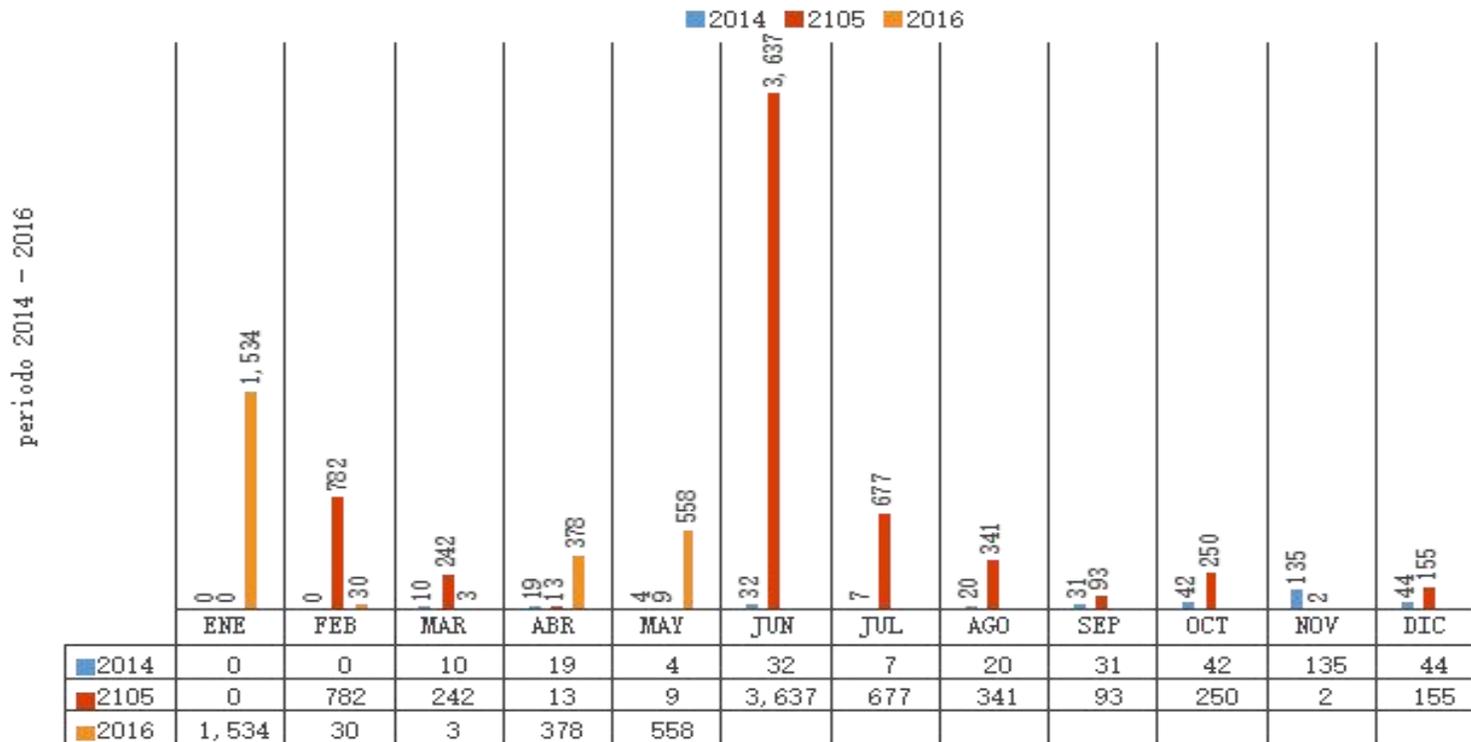
Conferencias de Video, voz, y web

almacenamiento en la nube office365-utn (MB)



Espacio de almacenamiento en mega byte (mb)

USO DE SKYPE Empresarial @utn.edu.ec



MINUTOS DE VIDEOCONFERENCIAS EN SKYPE EMPRESARIAL

Yammer ha mejorado la comunicación interna con un ambiente productivo:



- **5.454 – 5.732** usuarios activos
- **77.014 – 81.679** mensajes desde su inicio
- **516 – 534** grupos de colaboración
- **13.476** - archivos subidos a la nube de Yammer

✓ **KPIs = [nº de mensajes x 2 + nº de Likes + nº de ficheros compartidos x 3]mes / nº de usuarios**

✓ **Analítica en Yammer como Red Social Institucional**



Microsoft Ecuador, reconoce como caso de éxito a la UTN.

“La UTN es la primera Universidad en Latinoamericano en implementar Yammer como red social académica”;

UTN
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
IBARRA - ECUADOR

Microsoft

Ven a conocer la implementación
más grande de redes sociales
en una Universidad

La Universidad Técnica del Norte de Ibarra y
Microsoft te muestran la innovación en educación:

- Red social interna con más de 4.600 usuarios activos (Yammer)
- Comunicación en tiempo real y aulas virtuales (Skype)
- Herramientas de colaboración y correo institucional (Office 365)
- Espacio de almacenamiento (OneDrive)

La Universidad Técnica del Norte hace la diferencia con un campus moderno y digital para una educación integral

Publicado mayo 27, 2016 Por News Center LATAM



La Universidad Técnica del Norte (UTN) adoptó las soluciones de Office 365 incluido Skype for Business y Yammer de Microsoft. La implementación del moderno campus digital solucionó problemas de espacio de almacenamiento, fluidez y comunicación. Actualmente un total de 16.642 miembros de la comunidad universitaria de la UTN utilizan estas herramientas.

Quito, mayo 2016.- "Creando ciencia, construyendo sueños" es el lema de la Universidad Técnica del Norte (UTN), desde hace 29 años es miembro del Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas del Ecuador y cuenta con 40 carreras y 8 programas de postgrado. Se localiza en la ciudad de Ibarra capital de la provincia de Imbabura.

La UTN ha pasado por varias etapas tanto en adopción de tecnología como en la relación con la comunidad universitaria. Los temas de almacenamiento de información y comunicación se solucionaban de forma parcial. Por ello, este nuevo proyecto de modernización pasa incluso por aceptar los cambios de paradigma para incluir en la relación profesor-alumno un concepto de "campus moderno y digital".

Most Popular

- Microsoft ¡Ya está aquí el acceso previo a Minecraft: Education Edition!
- Microsoft Podcast 59 – Seguridad en las Empresas, SQL Server 2016 y MAREA
- Microsoft Microsoft Azure, el motor detrás de DeclarasAT

Caso UTN publicado en el News Center Microsoft

- La plataforma Office 365 UTN **fortaleció el proceso de formación académica** en el ambiente de comunicación y colaboración entre estudiantes y docentes en el entorno académico.
- Se incrementó la generación de **nuevo conocimiento** a través de Yammer, incentivando no solo el aumento de la **calidad de contenidos**, sino aspectos como la motivación o el incremento de la atención del alumno.
- La plataforma de Office 365 **mejoró el proceso de formación académica** en la UTN y con ello el reto de **minimizar la brecha digital**.



- L. Mertens, "COMO REFERENTE DE LA FORMACION-CAPACITACION," p. 24;Creación:junio1999;Recuperado:24 mayo 2016, 1999.
- J. Salinas, "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria," no. ISSN: 1698-580X, pp. 1-16;Creación:2004;Recuperado:10 junio 2016, 2004.
- E. INEC, "Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC ´ S) 2012 Contenido," pp. 1-47;Creación:2012;Recuperación:6 junio 2016, 2012.
- M. F. Sakr, "Introduction to Cloud Computing Lecture Motivation ...," pp. 15-25;Creación:2010;Recuperado:9 junio 2016, 2010.
- Solutions Management, "La nube: oportunidades y retos para los integrantes de la cadena de valor," pp. 2-40, 2012.
- F. Ceballos and F. Ceballos, "A DRESSMAKING FACTORY PRODUCTION PROCESS ANALYSIS : MODELING," pp. 137-150, 2015.
- J. Medina, "Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación," pp. 110-119;Creación:2010;Recuperado1 mayo 2016, 2010.
- Y. Naime, "Model of the factors that affect productivity," pp. 847-854, 2012.
- O. A. Mejía, "Computación en la nube," pp. 45-52;Creación:2011;Recuperado:7 mayo 2016, 2011.
- A. Urueña and A. Ferrari, "Cloud Computing," p. 341;Creación:2012;Recuperado: 24 mayo 2016, 2012.

GRACIAS



Alexander Guevara
Master en Ingeniería
de Software

alexguevara@utn.edu.ec

